



Dịch vụ Quản lý Ca Đặc biệt

Dịch vụ Quản lý Ca Đặc biệt nhằm vào việc hỗ trợ và giúp đỡ người già yếu, người bị chứng sa sút trí tuệ và những người trẻ có khuyết tật, để tiếp tục sống tại nhà của họ.

Việc hỗ trợ được cung ứng qua các chương trình được gọi là 'chăm sóc trọn gói' cho cá nhân: Các chương trình này hỗ trợ những người có nhu cầu chăm sóc phức tạp để họ có thể sống độc lập trong cộng đồng. Đôi khi quỹ tài trợ có thể được dùng để chi trả các dịch vụ phụ trợ cho những người mà nhu cầu của họ không được đáp ứng hoàn toàn qua các dịch vụ y tế và cộng đồng khác.

Nhân viên Quản lý Ca Đặc biệt (Case Managers)

Nhân viên Quản lý Ca Đặc biệt hợp lực với thân chủ và người chăm sóc để soạn thảo một kế hoạch hỗ trợ nhằm kích lệ tính độc lập, sức khỏe thể xác và ổn định tinh cảm cho thân chủ. Các kế hoạch chăm sóc được soạn thảo và duyệt lại thường xuyên để bảo đảm luôn đáp ứng cho nhu cầu của thân chủ và người chăm sóc họ. Nhân viên Quản lý Ca Đặc biệt cũng quản lý các dịch vụ bao gồm trong kế hoạch chăm sóc, chẳng hạn như dịch vụ thay thế chăm sóc, chăm sóc thân thể và chuyên chở.

Liên kết (Linkages)

Liên kết là một chương trình có dụng ý đáp ứng nhu cầu của những người mà nếu không được hỗ trợ, họ có thể phải vào cư trú dài hạn ở các cư xá chăm sóc. Mỗi chương trình được soạn thảo đặc biệt nhằm đáp ứng nhu cầu và mục tiêu của người cần được hỗ trợ. Các chương trình liên kết được soạn thảo linh hoạt cho từng cá nhân.

Trọn gói Chăm sóc Người Cao niên trong Cộng đồng (Community Aged Care Packages)

Trọn gói Chăm sóc Người Cao niên trong Cộng đồng (Community Aged Care Packages (viết tắt là CAPS)) là các

chương trình chăm sóc được soạn thảo và phối hợp cho thích hợp với nhu cầu từng cá nhân, nhằm giúp những người cao niên tiếp tục sống ở nhà của họ. Các chương trình này được phác họa để giúp những người mà nếu không được hỗ trợ, họ có thể phải vào các nơi trú ngụ có cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên ở mức độ thấp.

Trọn gói Hỗ trợ Cá nhân (Individual Support Packages)

Trọn gói Hỗ trợ Cá nhân (Individual Support Packages (viết tắt là ISP) được Bộ Dịch vụ Nhân sinh cấp cho người có khuyết tật. Gói hỗ trợ này sẽ do chính thân chủ phác thảo; để bảo đảm đáp ứng được cho nhu cầu cá nhân và đặc thù liên quan đến khuyết tật của họ. Thân chủ tiếp nhận gói hỗ trợ này có thể muốn kèm thêm việc tiếp cận một Nhân viên Quản lý Ca Đặc biệt trong gói hỗ trợ của mình, nhằm giúp họ phối hợp các dịch vụ để đạt được các mục tiêu và mong muốn của mình.

Ai có thể dùng các dịch vụ này?

Các điều kiện đòi hỏi khác biệt tùy theo chương trình. Nói chung thì, cá nhân có thể hội đủ điều kiện nếu họ:

- Muốn tiếp tục sống ở nhà của họ
- Cần sự quản lý lâu dài cho trường hợp của họ để hoạch định, phối hợp và kiểm soát các dịch vụ mà họ tiếp nhận
- Có nhu cầu phức tạp và cần các dịch vụ linh hoạt và rộng rãi hơn các dịch vụ hiện đang được cung ứng qua các chương trình khác

Phải trả chi phí bao nhiêu?

- Chi phí áp dụng cho mọi chương trình và tùy theo khả năng chi trả của thân chủ. Trong một số trường hợp, chi phí có thể được miễn hoặc giảm đi để giúp thân chủ đang lâm vào tình trạng khó khăn về tài chính.
- Các cơ sở cung ứng dịch vụ cũng có thể chi trả việc quản lý ca đặc biệt cho mỗi lần phục vụ bằng cách liên lạc với Case Management Team Leader qua số: (03) 9304 9221

Muốn biết thêm thông tin hãy liên lạc với:

- Commonwealth Respite and Carelink Centre / CarerLinks North do Merri Community Health Services điều hành qua số: 1800 052 222
- North West Aged Care and Assessment Service qua số: (03) 8387 21 93
- Department of Human Services, Disability Client Services Intake and Response Service qua số: (03) 941 2 2741