



Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc

Hỗ trợ Người Chăm sóc cho Người có Khuyết tật

Tập hướng dẫn về các dịch vụ của Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc, dành cho những ai đang chăm sóc người có khuyết tật trong Vùng Thị tứ phía Bắc

Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc:

- Được bảo trợ bởi Dịch vụ Y tế Cộng đồng Merri (trước đây là Dịch vụ Y tế Cộng đồng Moreland)
- Đã hoạt động trong Vùng Thị tứ phía Bắc từ năm 1997 và đặt cơ sở ở Preston
- Bao gồm bảy địa hạt chính quyền địa phương: Banyule, Darebin, Moreland, Nillumbik, Whittlesea, Yarra, và Hume – ngoại trừ Sunbury (chỉ có chương trình Y tế Tâm thần).

Hỗ trợ Người Chăm sóc Người có Khuyết tật

- Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc Hỗ trợ Người Chăm sóc cho Người có Khuyết tật được tài trợ bởi cả Chánh quyền Liên bang lẫn Tiểu bang
- Tài trợ nhằm mục đích cung ứng một loạt chọn lựa giúp thay thế chăm sóc linh hoạt cho người chăm sóc
- Toán Hỗ trợ Người Chăm sóc cho Người có Khuyết tật gồm có một Trưởng Toán và hai Nhân viên phụ trách về Lộ trình Thay thế Chăm sóc (Respite Pathways Worker).

Các dịch vụ dành cho Người Chăm sóc

1. Toán Thông tin và Đáp ứng

Các dịch vụ do toán Thông tin và Đáp ứng cung ứng bao gồm:

- Thông tin về các chọn lựa giúp thay thế chăm sóc cho người chăm sóc
- Thẩm định qua điện thoại dựa trên nhu cầu đã được xác định của người chăm sóc
- Tài trợ linh hoạt để chi trả cho dịch vụ thay thế chăm sóc và các dịch vụ thích hợp khác
- Hỗ trợ tình cảm cho người chăm sóc
- Phối trí việc giới thiệu để tiếp nhận các dịch vụ thích hợp
- Thông tin về các cư xá giúp thay thế chăm sóc, gồm cả việc thay thế chăm sóc khẩn cấp.

Thay thế Chăm sóc (respite) là gì?

Thay thế Chăm sóc giúp người chăm sóc được tạm nghỉ ngơi trong vai trò chăm sóc thường xuyên của họ và đây là điều thiết yếu cho sức khỏe và sự an lành của họ.

Thay thế Chăm sóc giúp có thời gian để:

- Chăm lo các việc khác
- Dành thời giờ cho các thân nhân khác
- Dành thời giờ cho chính bản thân của họ.

Dịch vụ cho Người Chăm sóc Người có Khuyết tật

- Thông tin qua điện thoại về các dịch vụ giúp thay thế chăm sóc
- Giới thiệu và hỗ trợ nhằm tạo điều kiện dễ dàng để tiếp cận việc thay thế chăm sóc qua các dịch vụ cho người khuyết tật và dịch vụ chính mạch

- Giúp đỡ để chi trả cho các dịch vụ giúp thay thế chăm sóc ngắn hạn
- Giúp đỡ thay thế chăm sóc khẩn cấp 24 giờ
- Giới thiệu đến các Nhân viên phụ trách về Lộ trình Thay thế Chăm sóc.

Nhân viên phụ trách về Lộ trình Thay thế Chăm sóc cung ứng:

- Thông tin và nguồn nhân và tài lực
- Hỗ trợ tình cảm
- Hỗ trợ để soạn thảo kế hoạch thực hiện việc thay thế chăm sóc
- Giới thiệu và liên kết với các dịch vụ cho người khuyết tật và dịch vụ thay thế chăm sóc khác
- Tài trợ để chi trả các dịch vụ giúp thay thế chăm sóc ngắn hạn.

Thủ tục Giới thiệu

Xin liên lạc với toán Thông tin và Đáp ứng (Information and Response) bằng điện thoại hoặc gửi điện thư.

Các cơ sở cung ứng dịch vụ cần phải điền đơn SCTT gồm 'Phần B' của đơn giới thiệu Người Chăm sóc.

Làm thế nào để liên lạc với Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc

Quý vị có thể liên lạc với dịch vụ này qua điện thoại, máy fax hoặc điện thư:

Điện thoại: 1800 052 222 hoặc (03) 9495 2500

Máy Fax: 9495 2599

Sau giờ làm việc: 1800 052 222

Điện thư: cnintakeworkers@mchs.org.au

Trang mạng: www.mchs.org.au

Giờ làm việc:

Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 9.00 giờ sáng đến 5.00 giờ chiều

Cũng có dịch vụ đáp ứng sau giờ làm việc.