



Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc

Chương trình Người Cao niên

Tập hướng dẫn về các dịch vụ của Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc, dành cho những ai chăm sóc người trên 65 tuổi (hoặc những ai chăm sóc người mang chứng bệnh già như chứng sa sút trí tuệ)

Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc:

- Được bảo trợ bởi Dịch vụ Y tế Cộng đồng Merri (trước đây là Dịch vụ Y tế Cộng đồng Moreland)
- Đã hoạt động trong Vùng Thị tứ phía Bắc từ năm 1997 và đặt cơ sở ở Preston
- Bao trùm bảy địa hạt chính quyền địa phương: Darebin, Banyule, Nillumbik, Whittlesea, Yarra, Moreland và Hume – ngoại trừ Sunbury (chỉ có chương trình Y tế Tâm thần).

Chương trình Người Cao niên

- Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc Chương trình Người Cao niên được tài trợ bởi cả Chánh quyền Liên bang lẫn Tiểu bang
- Tài trợ nhằm mục đích cung ứng một loạt chọn lựa giúp thay thế chăm sóc linh hoạt cho người chăm sóc
- Tài trợ nhằm cung cấp việc giáo dục và đào tạo cho những người chăm sóc về các vấn đề liên quan đến chứng sa sút trí tuệ
- Toán phụ trách về Người Cao niên (Aged Team) gồm có một Trưởng Toán, các Nhân viên Hỗ trợ Người Chăm sóc và một Nhân viên Phát triển Cộng đồng- Sa sút Trí tuệ (Community Development Worker-Dementia).

Các dịch vụ dành cho Người Chăm sóc

1. Toán Thông tin và Đáp ứng

Các dịch vụ do toán Thông tin và Đáp ứng cung ứng bao gồm:

- Thông tin về các chọn lựa giúp thay thế chăm sóc cho người chăm sóc
- Thẩm định qua điện thoại dựa trên nhu cầu đã được xác định của người chăm sóc
- Tài trợ linh hoạt để chi trả cho dịch vụ thay thế chăm sóc và các dịch vụ thích hợp khác
- Hỗ trợ tình cảm cho người chăm sóc
- Phối trí việc giới thiệu để tiếp nhận các dịch vụ thích hợp
- Thông tin về cư xá giúp thay thế chăm sóc, gồm cả việc thay thế chăm sóc khẩn cấp.

2. Các buổi hẹn Trực Diện (Face to Face)

- Được cung ứng cho những người chăm sóc, những người có thể cảm thấy hữu ích cho họ khi được gặp gỡ một nhân viên để thảo luận một cách chi tiết hơn về các thông tin liên quan đến việc giới thiệu
- Có thể hữu ích cho những người chăm sóc đang cần biết thông tin tổng quát về việc thay thế chăm sóc, những người mới đảm trách vai trò chăm sóc và/hoặc họ muốn thảo luận về tác động tình cảm của vai trò chăm sóc
- Một người chăm sóc có thể được giới thiệu đến Nhân viên Hỗ trợ Người Chăm sóc sau buổi hẹn Trực Diện này.

3. Nhân viên Hỗ trợ Người Chăm sóc

Làm việc với người chăm sóc để:

- Thẩm định nhu cầu hỗ trợ hầu giúp đỡ người chăm sóc trong vai trò của họ
- Cung cấp thông tin về các dịch vụ cộng đồng
- Tiếp cận tài trợ để thu xếp cho việc thay thế chăm sóc và các hỗ trợ thích hợp khác
- Đáp ứng các nhu cầu hỗ trợ tình cảm và thiết thực ngắn hạn
- Cung ứng tư vấn hỗ trợ ngắn hạn
- Giới thiệu và liên kết người chăm sóc với một loạt các dịch vụ khác.

Lý do cần giới thiệu đến một Nhân viên Hỗ trợ Người Chăm sóc gồm:

- Tâm thần căng thẳng cao độ
- Người chăm sóc bị cô lập hóa vì không được hỗ trợ hoặc hỗ trợ bị hạn hẹp
- Tình trạng khủng hoảng có thể gây nguy cơ cho sức khỏe của người chăm sóc
- Liên hệ chăm sóc và/hoặc tình trạng gia đình có nguy cơ bị đổ vỡ
- Có vấn đề trong gia đình gồm các khó khăn áp đặt kỷ cương và mâu thuẫn, khó khăn trong việc truyền thông với các dịch vụ và/hoặc các thân nhân khác
- Giúp đỡ phối hợp dịch vụ ngắn hạn.

4. Nhân viên Phát triển Cộng đồng – Sa sút Trí tuệ

- Có thể soạn thảo việc giáo dục và đào tạo cho thích hợp với những người chăm sóc người bị chứng sa sút trí tuệ
- Hiện đang thực hiện dự án đo lường tầm vóc của mức độ phổ biến, và các dịch vụ dành cho những người chăm sóc người bị chứng Sa sút Trí tuệ Khởi sự ở Tuổi Trẻ hơn (Younger Onset Dementia) (phát hiện ở tuổi dưới 65).

Các loại Thay thế Chăm sóc

- Thay thế chăm sóc tại nhà – khi người chăm sóc có thể cần sự hỗ trợ tại nhà cho người được chăm sóc
- Thay thế chăm sóc ngoài nhà – khi nhân viên thay thế chăm sóc hộ tống người được chăm sóc khi đi ra ngoài hoặc khi tham gia các sinh hoạt

- Thay thế chăm sóc tại các cư xá – khi người được chăm sóc cư ngụ ở một cư xá chăm sóc người cao niên. Loại thay thế chăm sóc này có thể là cư ngụ ngắn hạn như ‘loại nhà nghỉ mát’ ở một cư xá như Kilby House hoặc thay thế chăm sóc cư ngụ lâu dài ở một cư xá chăm sóc mức độ thấp hoặc cao cho người cao niên
- Các sinh hoạt nhóm giúp hỗ trợ cho sự an lành của người chăm sóc
- Các chương trình giáo dục/hội nghị - tài trợ một phần cho các khóa học liên quan đến vai trò chăm sóc
- Giúp đỡ về chuyên chở - ví dụ như phiếu đi taxi, vé xe chuyên chở công cộng (có giới hạn)
- Các sinh hoạt về sức khỏe và sự an lành của người chăm sóc – chẳng hạn như xoa bóp trị liệu, yoga, thiền.

Thủ tục Giới thiệu

Xin liên lạc với toán Thông tin và Đáp ứng (Information and Response) bằng điện thoại hoặc gửi điện thư.

Các cơ sở cung ứng dịch vụ cần phải điền đơn SCTT gồm ‘Phần B’ của đơn giới thiệu Người Chăm sóc.

Làm thế nào để liên lạc với Trung tâm Thay thế Chăm sóc & Liên kết Chăm sóc Liên bang / Liên kết Người chăm sóc khu phía Bắc

Quý vị có thể liên lạc với dịch vụ này qua điện thoại, máy fax hoặc điện thư :

Điện thoại: 1800 052 222 hoặc (03) 9495 2500

Máy Fax: 9495 2599

Sau giờ làm việc: 1800 052 222

Điện thư: cnintakeworkers@mchs.org.au

Trang mạng: www.mchs.org.au

Giờ làm việc:

Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 9.00 giờ sáng đến 5.00 giờ chiều

Cũng có dịch vụ đáp ứng sau giờ làm việc.