



## Dosya Yönetim (Case Management) Hizmetleri

**Dosya Yönetim Hizmetleri bedence güçsüz yaşlı kişilere, bunaması olan kişilere ve özürü olan daha genç kişilere, kendi evlerinde yaşamlarına devam edebilmeleri için destek sağlar.**

Destek bireysel 'bakım paketleri' adı verilen bir program yolu ile sağlanır: bu programlar toplumda bağımsızca yaşayabilmeleri için karmaşık ihtiyaçları olan kişileri destekler. Bazen fonlar, ihtiyaçları diğer toplum ve sağlık hizmetleri tarafından tümüyle karşılanılamayan kişiler için ek hizmetler satın almak için kullanılabilir.

### Dosya Yönetmenleri (Case Managers)

Dosya Yönetmenleri (Case Managers), kişilerin bağımsızlığını, fiziksel ve ruhsal sağlıklarını teşvik eden bir destek planı geliştirmek için, müşteriler ve bakıcılar ile ortaklık içinde çalışırlar. Bakım planları, hem müşterinin hem de bakıcının ihtiyaçlarını karşılamaya devam ettiğinden emin olmak için geliştirilip, yeniden incelenirler. Dosya Yönetmenleri (Case Managers) aynı zamanda geçici dinlendirme (respite), bireysel bakım ve ulaşım hizmetleri gibi bakım planına dahil olan hizmetleri de yönetir.

### Linkages

Linkages, olmadığı takdirde uzun vadeli olarak bakım evinde kalmaları gerekebilecek kişilerin ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan bir programdır. Her program, kişinin hedeflerini ve ihtiyaçlarını karşılamak için özellikle hazırlanmıştır. Linkages programları herkes için ayrı yazılır ve esnekler.

### Toplum Yaşlı Bakım Paketleri

Toplum Yaşlı Bakım Paketleri (CAPS), yaşlı kişilerin

kendi evlerinde yaşamlarına devam etmelerine yardımcı olmak için özel hazırlanmış, bireysel olarak planlanmış ve koordine edilmiş programlardır. Programlar, olmadığı takdirde düşük düzeyde bakım gerektiren, bakım evinde kalmaları gerekebilecek kişilere yardımcı olmak için hazırlanmıştır.

### Bireysel Destek Paketleri

Bireysel Destek Paketleri (ISP), Department of Human Services (Beşeri Hizmetler Bakanlığı) tarafından özürü kişilere tahsis edilir. Paket tahsis edilen kişi tarafından hazırlanır; böylece paketin bireysel ve özürüne göre destek ihtiyaçlarının karşılanacağından emin olunur. Destek paketi olan kişi, hizmetleri koordine etmekte ve hedeflerine ve isteklerine erişmelerinde kendilerine yardımcı olmaları için, paketin bir bölümü olarak Dosya Yönetmeni'nden de yararlanmak isteyebilir.

### Bu hizmetlerden kimler yararlanabilir?

Farklı programların, farklı seçilme koşulları ve kayıt kriterleri vardır. Genelde kişiler, aşağıdaki durumlarda seçilebilirler:

- Evlerinde yaşamlarını sürdürmeyi istemeleri
- Hizmetlerin planlanması, koordine edilmesi ve denetlenmesi için sürekli dosya yönetimine ihtiyaçları olması
- Karmaşık ihtiyaçları ve diğer programlarda mevcut olan hizmetlerden daha esnek ve geniş çapta hizmetlere ihtiyaçları olması



## Ücreti nedir?

- Her programın ücreti vardır ancak ücretler müşterinin ödeme gücüne göre ayarlanır. Bazı özel durumlarda maddi sıkıntı ortaya çıkarsa, müşteriye yardımcı olmak amacıyla, ücretler kaldırılabilir veya indirilebilir. Hizmet sağlayanlar, Case Management Team Leader (Dosya Yönetmenliği Ekip Öncüsü) ile (03) 9304 9221 numaralı telefondan irtibat kurarak, ücretli hizmet düzenleyerek dosya yönetmenliğini satın alabilirler.

## Ayrıntılı bilgi için irtibatlar:

- Merri Community Health Services (Toplum Sağlık Hizmetleri ) tarafından yürütülen Commonwealth Respite (Geçici İstirahat) ve Carelink Centre (Merkezi)/ CarerLinks North (Kuzey),  
Tel: 1800 052 222
- North West Aged Care (Kuzey Batı Yaşlı Bakımı) ve Assessment Service (Değerlendirme Hizmeti),  
Tel: (03) 8387 21 93
- Department of Human Services (Beşeri İşler Bakanlığı) , Disability Client Services Intake and Response Service (Özürlü Müşteri Hizmetleri Alım ve Yanıt Hizmetleri) Tel: (03) 941 2 2741