



Servizi di 'Case Management' (gestione e coordinamento dei vari servizi)

I servizi di 'Case Management' offrono sostegno e assistenza alle persone anziane più fragili, alle persone con demenza e ai giovani che hanno una disabilità, in modo che possano continuare a vivere nelle loro case.

Il sostegno viene dato sotto forma di programmi che vengono chiamati 'pacchetti individuali di assistenza'. Questi programmi danno sostegno agli individui con bisogni complessi di assistenza affinché possano vivere autonomamente nella comunità. A volte, si può accedere a dei fondi per acquistare dei servizi aggiuntivi per persone che hanno bisogno di un'assistenza ulteriore che non può essere interamente coperta dai servizi sanitari e comunitari.

I 'Case Managers' (coloro che gestiscono e coordinano i vari servizi)

I 'Case Managers' collaborano con i clienti e gli accompagnatori per mettere a punto un piano di sostegno che promuova l'autonomia, la salute fisica e il benessere emotivo della persona. I piani di assistenza vengono sviluppati e rivisti per assicurarsi che continuino a rispondere ai bisogni dei clienti e degli accompagnatori. Il 'Case Manager' gestisce anche i servizi che sono inclusi nel piano d'assistenza, come l'assistenza di 'sollievo' (in inglese 'respite'), l'assistenza per la cura dell'igiene della persona e i servizi di trasporto.

Il programma 'Linkages'

Il 'Linkages' è un programma che ha lo scopo di soddisfare le esigenze di quelle persone che altrimenti potrebbero necessitare del ricovero a lungo termine in una struttura residenziale. Ogni programma è stato specificamente sviluppato per soddisfare gli obiettivi e le esigenze della persona che lo ha richiesto. I programmi di 'linkages' sono personalizzati e flessibili.

I 'Community Aged Care Packages' (Pacchetti di servizi d'assistenza comunitaria per anziani)

I 'Community Aged Care Packages (CAPS)' sono programmi di assistenza individualmente pianificati e coordinati e sono fatti su misura per aiutare le persone anziane a continuare a vivere nelle loro case. Sono progettati per aiutare gli individui che altrimenti verrebbero ricoverati in una struttura assistenziale per gli anziani con cure parziali.

Gli 'Individual Support Packages' (Pacchetti di sostegno personalizzato)

Gli 'Individual Support Packages (ISP's)' sono assegnati dal Department of Human Services alle persone con disabilità. Il pacchetto viene progettato dalla persona stessa a cui viene assegnato; in questo modo ci si assicura che risponda ai bisogni specifici di sostegno che sono legati a quella particolare disabilità. La persona che gode del pacchetto di sostegno potrebbe voler includere nel pacchetto l'accesso ad un 'Case Manager', per ricevere assistenza con il coordinamento dei vari servizi e il raggiungimento dei propri obiettivi e delle proprie aspirazioni.

Chi può usufruire di questi servizi?

Programmi diversi hanno diversi criteri di idoneità o di ingresso. In generale, i soggetti potrebbero essere idonei se:

- Vogliono continuare a vivere nella loro casa
- Necessitano di 'case management' per pianificare, coordinare e monitorare i servizi
- Hanno bisogni complessi e hanno bisogno di servizi più flessibili e ampi rispetto a quelli attualmente disponibili attraverso altri programmi

Quanto costa?

- Tutti i programmi hanno un costo e le tariffe si basano sulla capacità del cliente di poter pagare. In determinate circostanze, si possono abbassare o annullare le tariffe per aiutare i clienti che abbiano difficoltà finanziarie.
- Anche gli erogatori di servizi, pagando una tariffa, possono acquistare il servizio di 'case management' contattando il capo gruppo del 'case management' al: (03) 9304 9221

Per ulteriori informazioni contattare:

- 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre / CarerLinks North' gestito dal 'Merri Community Health Services' al: 1800 052 222
- 'North West Aged Care and Assessment Service' al: (03) 8387 21 93
- 'Department of Human Services, Disability Client Services Intake and Response Service' al: (03) 941 2 2741