



Sostegno per gli accompagnatori di persone con disabilità del 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre'/'Carerlinks North'

Una guida ai servizi del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'Carerlinks North' per gli accompagnatori delle persone con disabilità nell'area metropolitana del nord.

Il 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre'/'Carerlinks North' è:

- Appoggiato dal 'Merri Community Health Services' (una volta chiamato 'Moreland Community Health Service')
- Opera nell'area metropolitana del nord dal 1997 e ha sede a Preston
- Copre sette comuni locali: Banyule, Darebin, Moreland, Nillumbik, Whittlesea, Yarra e Hume – eccetto Sunbury (il quale ha solo il programma per la salute mentale).

Sostegno per l'accompagnatore di persone con disabilità

- Il programma di sostegno per gli accompagnatori di persone con disabilità del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre'/'CarerLinks North' è finanziato sia dal governo statale che da quello federale
- Il finanziamento mira ad offrire una gamma di opzioni flessibili di respite per gli accompagnatori
- Il team del programma di sostegno per gli accompagnatori di persone con disabilità è formato da un capo gruppo e da due operatori che assistono con il servizio di 'respite'.

Servizi disponibili agli accompagnatori

1. Il team di 'informazioni e risposta'

I servizi offerti dal team di informazione e risposta comprendono:

- Informazioni sulle opzioni del servizio di 'sollevio' (in inglese 'respite') per gli accompagnatori

- Valutazioni fatte per telefono basate sui bisogni individuati dall'accompagnatore
- Finanziamenti flessibili per l'acquisto di servizi di 'respite' e altri servizi pertinenti
- Sostegno emotivo per gli accompagnatori
- Coordinamento delle richieste e impegnative per i vari servizi
- Informazioni sui servizi di respite in centri residenziali, incluso il respite d'emergenza.

Che cos'è il 'respite'?

Il 'respite' fornisce agli accompagnatori una pausa dal loro ruolo abituale di accompagnatore ed è essenziale per la loro salute e benessere.

Il 'respite' permette di trovare il tempo per:

- Occuparsi di altre questioni
- Trascorrere del tempo con altri membri della famiglia
- Avere del tempo per se stessi.

Servizi per gli accompagnatori di persone con una disabilità

- Informazioni per telefono riguardo i servizi di 'respite'
- Impegnative e sostegno per facilitare l'accesso al 'respite' attraverso i servizi per i disabili e i servizi tradizionali

- Assistenza nell'acquisto di servizi di respite a breve termine
- assistenza di 'respite' d'emergenza 24 ore su 24
- Richiesta di vedere gli operatori che assistono con il servizio di 'respite'.

Gli operatori che assistono con il servizio di 'respite' offrono:

- Informazioni e risorse
- Sostegno emotivo
- Sostegno nel creare dei piani d'azione per il 'respite'
- Impegnative e collegamenti ad altri servizi di 'respite' sia per disabili che non
- Finanziamenti per l'acquisto di servizi di 'respite' a breve termine.

Procedimento per riferire qualcuno al servizio

Si prega di contattare il nostro team di 'Informazione e risposta' per telefono o email

Gli erogatori di servizi sono tenuti a compilare il modulo SCTT compresa la 'Parte B' del modulo di impegnativa dell'accompagnatore.

Come contattare il 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre'/'CarerLinks North'

Potete contattare il servizio per telefono, fax o email:

Telefono: 1800 052 222 o (03) 9495 2500

Fax: (03) 9495 2599

Fuori dall'orario d'ufficio: 1800 052 222

Email: clnintakeworkers@mchs.org.au

Sito web: www.mchs.org.au

Orario d'apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

È disponibile anche un servizio di risposta al di fuori dell'orario d'ufficio.