



Programmi per gli anziani del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North'

Una guida ai servizi del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'Carerlinks North' per gli accompagnatori di persone di età superiore ai 65 anni (o per gli accompagnatori di persone affette da una condizione che si manifesta con l'invecchiamento come la demenza)

Il 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'Carerlinks North' è:

- Appoggiato dal 'Merri Community Health Services' (una volta chiamato 'Moreland Community Health Service')
- Opera nell'area metropolitana del nord dal 1997 e ha sede a Preston
- Copre sette comuni locali: Banyule, Darebin, Moreland, Nillumbik, Whittlesea, Yarra e Hume – eccetto Sunbury (il quale ha solo il programma per la salute mentale).

Programmi per gli anziani

- I programmi per gli anziani del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North' sono finanziati sia dal governo statale che da quello federale
- Il finanziamento mira ad offrire una gamma di Scelte flessibili di respite per gli accompagnatori
- Il finanziamento mira a fornire educazione e formazione per gli accompagnatori su questioni legate alla demenza
- Il personale per gli anziani è formato da un capo gruppo, da operatori di sostegno per gli accompagnatori e da un operatore per lo sviluppo comunitario-sezione demenza.

Servizi disponibili agli accompagnatori

1. Il team di 'informazioni e risposta'

I servizi offerti dal team di informazione e risposta comprendono:

- Informazioni sulle opzioni del servizio di 'solievo' (in inglese 'respite') per gli accompagnatori
- Valutazioni fatte per telefono basate sui bisogni individuati dall'accompagnatore
- Finanziamenti flessibili per l'acquisto di servizi di 'respite' e altri servizi pertinenti
- Sostegno emotivo per gli accompagnatori
- Coordinamento delle richieste e impegnative per i vari servizi
- Informazioni sui servizi di respite in centri residenziali, incluso il respite d'emergenza.

2. Gli appuntamenti di persona

- Sono disponibili per gli accompagnatori che potrebbero aver bisogno di parlare direttamente con un operatore per avere informazioni più dettagliate su come richiedere il servizio
- Possono essere utili a quegli accompagnatori che hanno bisogno di informazioni generali sul 'respite', o che sono nuovi nel loro ruolo di accompagnatori e/o che vogliono parlare dell'impatto emotivo che il loro ruolo di accompagnatore può avere
- In seguito a questo appuntamento, l'accompagnatore potrebbe essere riferito ad un operatore di sostegno per gli accompagnatori

3. Operatori di sostegno per gli accompagnatori

Lavorano insieme agli accompagnatori per:

- Valutare quali tipi di sostegno sono necessari per assistere l'accompagnatore nel suo ruolo
- Fornire informazioni riguardo i servizi comunitari
- Accedere a finanziamenti per organizzare respite e altri servizi pertinenti
- Rispondere ai bisogni di sostegno emotivo e sostegno pratico a breve termine
- Fornire consulenza psicologica a breve termine
- Riferire e collegare gli accompagnatori ad una varietà di servizi.

I motivi per cui si può venire riferiti all'operatore di sostegno per gli accompagnatori sono:

- Un livello di stress elevato
- situazioni in cui gli accompagnatori sono isolati con sostegni limitati o senza alcun tipo di sostegno
- Situazioni di crisi in cui la salute dell'accompagnatore potrebbe essere a rischio
- Il rapporto con l'accompagnatore e/o il sistema familiare sono a rischio di un esaurimento
- Ci sono problemi di famiglia come per esempio difficoltà nel definire dei limiti, conflitti, difficoltà di comunicazione con i servizi e/o con i membri della famiglia
- Il bisogno dell'assistenza da parte di un servizio di coordinamento a breve termine.

4. Operatore per lo sviluppo comunitario- sezione demenza

- Può offrire educazione e formazione su misura per chi si prende cura di persone con demenza
- Sta attualmente conducendo un piano di progetto riguardo la prevalenza di, e i servizi per, gli accompagnatori delle persone con una demenza che si è sviluppata in età più giovane (cioè diagnosticati prima di raggiungere i 65 anni).

Tipi di assistenza di 'sollevio' ('respite')

- Respite a casa - laddove l'accompagnatore abbia bisogno di sostegno a casa per la persona di cui si prende cura

- Respite fuori casa - dove un operatore del respite accompagna chi riceve il respite fuori per un'uscita o un'attività

- Respite in una struttura residenziale - dove la persona che ha bisogno di assistenza va a stare in una struttura residenziale per gli anziani. Questo tipo di respite può essere una permanenza breve in una casa tipo 'cottage' in un centro come la 'Kilby House' oppure una permanenza più lunga in un ostello per gli anziani o in una casa di riposo

- Attività di gruppo per mantenere il benessere dell'accompagnatore

- Programmi educativi/conferenze - finanziamenti parziali per corsi riguardanti il ruolo dell'accompagnatore

- Assistenza con il trasporto - es. buoni per il taxi, biglietti per i mezzi pubblici (disponibilità limitata)

- Attività per la salute e il benessere dell'accompagnatore - come il massaggio terapeutico, lo yoga, la meditazione.

Procedimento per riferire qualcuno al servizio

Si prega di contattare il nostro team di 'Informazione e risposta' per telefono o email

Gli erogatori di servizi sono tenuti a compilare il modulo SCTT compresa la 'Parte B' del modulo di impegnativa dell'accompagnatore.

Come contattare il 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre'/'CarerLinks North'

Potete contattare il servizio per telefono, fax o email:

Telefono: 1800 052 222 o (03) 9495 2500

Fax: (03) 9495 2599

Fuori dall'orario d'ufficio: 1800 052 222

Email: clnintakeworkers@mchs.org.au

Sito web: www.mchs.org.au

Orario d'apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

È disponibile anche un servizio di risposta al di fuori dell'orario d'ufficio.