



Programma di sostegno e pianificazione del 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North' per le famiglie anziane

Il programma di sostegno e pianificazione collabora con i genitori o gli accompagnatori di età superiore ai 60 anni (o di età superiore ai 45 anni nel caso di aborigeni o persone provenienti dalle isole dello Stretto di Torres) che si prendono cura a casa di una persona con una disabilità permanente

Il 'Commonwealth Respite' & 'Carelink Centre' / 'Carerlinks North' è:

- Appoggiato dal 'Merri Community Health Services' (una volta chiamato 'Moreland Community Health Service')
- Opera nell'area metropolitana del nord dal 1997 e ha sede a Preston
- Copre sette comuni locali: Banyule, Darebin, Banyule, Nillumbik, Whittlesea, Yarra, Moreland e Hume

Programma di sostegno e pianificazione per le famiglie anziane

È finanziato sia dal governo statale che dal governo federale. Il programma mira a:

- Essere un punto di accesso centrale per informazioni, sostegno e 'respite' per famiglie anziane
- Aumentare la consapevolezza tra la comunità sui bisogni degli accompagnatori più anziani e della persona di cui si prendono cura
- Individuare di quale tipo di sostegno necessitano gli accompagnatori più anziani e promuovere lo sviluppo di questi tra la comunità

Servizi disponibili agli accompagnatori

1. Il team di 'informazioni e risposta'

I servizi offerti dal team di informazione e risposta comprendono:

- Informazioni sulle opzioni del servizio di 'solievo' (in inglese 'respite') per gli accompagnatori, incluso il respite d'emergenza.
- Valutazioni fatte per telefono basate sui bisogni individuati dall'accompagnatore
- Finanziamenti flessibili per l'acquisto di servizi di 'respite' e altri servizi pertinenti
- Sostegno emotivo per gli accompagnatori
- Coordinamento delle impegnative per i servizi pertinenti

2. Operatori di sostegno per gli accompagnatori

Gli operatori di sostegno per gli accompagnatori possono:

- Aiutare gli accompagnatori ad avere accesso a servizi di 'respite' e servizi ricreativi
- Offrire sostegno emotivo individualmente
- Fornire accesso ai servizi di 'respite' d'emergenza 24 ore su 24
- Collegare gli accompagnatori a servizi adeguati
- Lavorare insieme agli accompagnatori per pianificare i bisogni sia a breve termine che a lungo termine

Procedimento per riferire qualcuno al servizio

Si prega di contattare il nostro team di 'Informazione e risposta' per telefono o email.

Gli erogatori di servizi sono tenuti a compilare il modulo SCTT compresa la 'Parte B' del modulo di impegnativa dell'accompagnatore.

Come contattare il 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre'/'CarerLinks North'

Potete contattare il servizio per telefono, fax o email:

Telefono: 1800 052 222 o (03) 9495 2500

Fax: 9495 2599

Fuori dall'orario d'ufficio: 1800 052 222

Email: cnintakeworkers@mchs.org.au

Sito web: www.mchs.org.au

Orario d'apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

È disponibile anche un servizio di risposta al di fuori dell'orario d'ufficio.