

# *Servizi per persone con disabilità*



**Merri** Community Health Services

## **Servizi per persone con disabilità**

Il 'Merri Community Health Services' mira a promuovere l'inclusione e la partecipazione nella comunità di persone con una disabilità.

L'obiettivo del servizio è di assistere le persone con una disabilità in modo flessibile e reattivo per massimizzare le loro scelte e la loro autonomia.

Ci impegniamo affinché le persone con una disabilità riescano ad accedere a servizi nella loro comunità locale e promuoviamo collaborazioni e coordinamento con altri servizi locali

## Servizi di 'Case Management' (gestione e coordinamento dei vari servizi)

I servizi di 'Case Management' mirano a sostenere i giovani con disabilità e le persone anziane fragili per aiutarli a continuare a vivere nella loro casa. Il 'Case Manager', insieme all'individuo in questione e al suo accompagnatore, coordina ed acquista una serie di servizi come il servizio di 'sollevio' (in inglese 'respite'), la cura personale e il trasporto, in modo da promuovere l'indipendenza, la salute fisica e il benessere emotivo della persona.

Per ulteriori informazioni telefonare a 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North' al (03) 9388 9933

## Programmi di attività

I programmi di attività sono stati creati per aiutare gli anziani e le persone con disabilità a rimanere attivi e in forma, coinvolgendoli in attività interessanti e divertenti sia individuali che di gruppo. Le attività comprendono l'esercizio fisico (come il TAI CHI e camminare), sessioni di arti e mestieri, il giardinaggio e gruppi di discussione sui modi per migliorare la salute e il benessere. Ci sono una serie di attività su misura per le esigenze e gli interessi individuali delle persone come per esempio, i gruppi di una cultura specifica, i circoli letterari e le uscite di gruppo.

Si può accedere ai programmi di attività chiamando l'operatore per l'accesso al servizio al: (03) 9388 9933.



## 'Commonwealth Respite' e 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North'

Questi servizi forniscono informazioni e assistenza gratuite agli accompagnatori e alla comunità più ampia nei comuni di Banyule, Darebin, Hume, Moreland, Nillumbik, Whittlesea e Yarra.

- Il 'Carelink' è un servizio di informazione per aiutare le persone a vivere a casa autonomamente.
- I nostri servizi per gli accompagnatori comprendono supporto, consulenza e assistenza pratica con la ricerca e la prenotazione dei servizi di 'respite'. Ci sono dei fondi disponibili per l'acquisto di servizi di 'respite', incluso il 'respite' d'emergenza, il quale non è offerto dagli erogatori tradizionali. Il personale di informazione e risposta è a disposizione per valutare e rispondere alle esigenze degli accompagnatori. I servizi specializzati comprendono:
  - il programma per i giovani accompagnatori che dà sostegno agli accompagnatori di età inferiore ai 25 anni, specialmente coloro che vanno ancora a scuola
  - il programma di 'respite' per la salute mentale che dà sostegno agli accompagnatori di persone di tutte le età che soffrono di una malattia mentale
  - Il programma di pianificazione e sostegno per le famiglie anziane che dà sostegno agli accompagnatori più anziani che si prendono cura di una persona con una disabilità permanente
  - Il programma di 'respite' specifico per disabilità che dà sostegno agli accompagnatori di bambini e adulti con disabilità
- Questo servizio si impegna anche a sviluppare, migliorare e sostenere i servizi di 'respite' nella regione.

Si può accedere a questi servizi telefonando al numero 1800 052 222\* o (03) 9495 2500 - anche il servizio di respite d'emergenza (attivo 24 ore su 24) è raggiungibile tramite questo numero.

\*La chiamata è gratuita se si chiama da un telefono fisso. Il costo delle chiamate dal cellulare dipende dal proprio operatore.

## **Interchange North West' (Interscambio Nord Ovest)**

L'Interchange North West' offre attività ricreative per bambini e per giovani con disabilità.

- Il programma ricreativo offre una gamma di attività divertenti nella comunità come le attività di gruppo in gruppi suddivisi per età e disabilità, i programmi per le vacanze scolastiche e i campeggi
- Questo servizio è disponibile per le famiglie con bambini e giovani con disabilità che risiedono nel comune di Moreland e Hume
- Per ulteriori informazioni, telefonare al 'Commonwealth Respite' e al 'Carelink Centre' / 'CarerLinks North' al 1800 052 222.

## **Il Programma per le relazioni umane per i giovani con esigenze speciali**

Il programma per le relazioni umane offre sessioni di gruppo educative e innovative per giovani di età compresa tra gli 8 e i 25 anni con una disabilità intellettiva e/o di apprendimento. Il programma dura otto settimane e si svolge nelle principali scuole elementari e secondarie, in scuole speciali, in scuole di sviluppo speciale, nei programmi diurni e in altri contesti comunitari. Il 'Merri Community Health Services' offre questo programma nei 14 comuni della regione nord-ovest di Melbourne.

## **Allied Health (Discipline sanitarie affini)**

Il programma dei servizi di 'Allied Health' (discipline sanitarie affini) presso il 'Merri Community Health Services' offre una varietà di servizi individuali e di gruppo per aiutare i membri della nostra comunità a mantenere la loro salute e il loro benessere. Informazioni riguardanti i seguenti servizi sono disponibili chiamando l'operatore per l'accesso ai servizi al: (03) 9388 9933.

### **Educazione al diabete**

Un programma che fornisce educazione e consigli per facilitare la gestione del diabete, aiutando gli individui a capire il diabete e a fare scelte consapevoli riguardo le cure e lo stile di vita.

### **Dietetica**

Il servizio di dietetica offre una valutazione dell'alimentazione, consulenza e informazioni sui bisogni alimentari in relazione alle condizioni di salute.

### **Infermieristica**

L'infermiere sanitario comunitario lavora a stretto contatto con gli individui della comunità per valutare e gestire un'ampia gamma di condizioni di salute.

### **Terapia occupazionale**

I servizi di terapia occupazionale offrono valutazione e consulenza per aiutare le persone a raggiungere la massima indipendenza a casa. Il terapeuta occupazionale può consigliare attrezzature e/o modifiche all'ambiente per permettere al paziente e all'accompagnatore di svolgere le loro attività quotidiane.

### **Fisioterapia**

I fisioterapisti offrono una valutazione e una terapia a coloro che hanno subito una malattia o un infortunio ai muscoli o alle articolazioni. I fisioterapisti lavorano insieme ai pazienti e offrono una serie di servizi tra cui degli esercizi per gestire l'infortunio, migliorare la funzionalità e ottenere il miglior risultato possibile.

## Podologia

I podologi sono degli abili professionisti sanitari che si occupano della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di condizioni del piede o degli arti inferiori.

## Logopedia

I logopedisti valutano e gestiscono una vasta gamma di problemi con la comunicazione o la deglutizione.

## Il programma 'Vivere bene'

Il programma 'Vivere bene' è un servizio che punta a sostenere le persone affette da una condizione di salute a lungo termine come il diabete, l'artrite, o malattie cardiache o polmonari. Questo servizio aiuta i soggetti a cambiare il loro stile di vita e ad aumentare la loro autonomia nella gestione della propria salute.

## Programma di sostegno e pianificazione individualizzata

Questo servizio assiste le persone con disabilità ad individuare le loro esigenze, obiettivi e aspirazioni individuali e a pianificare dei servizi di sostegno che permettano loro di vivere a pieno le loro vite nella comunità. Le impegnative per questo servizio si effettuano attraverso il 'Department of Human Services - Disability Client Services Intake and Response' al (03) 9412 2741.

## Servizi dentistici generali

I servizi dentistici sono disponibili per tutti i pazienti che sono in possesso di una valida tessera 'Health Care Card' o una tessera della pensione. Le liste d'attesa per i servizi dentistici variano a seconda dell'età e delle esigenze del paziente. Si prega di telefonare al (03) 9387 6711 per ulteriori informazioni.



Per ulteriori informazioni e per fissare appuntamenti:

- Telefonare all'operatore per l'accesso al servizio al (03) 9388 9933

Sede principale del 'Merri Community Health Services Limited':  
11 Glenlyon Road  
Brunswick, VIC 3056

**[www.mchs.org.au](http://www.mchs.org.au)**

Publicato a novembre 2010

