



## Υπηρεσίες Διαχείρισης Ατομικών Υποθέσεων

**Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Ατομικών Υποθέσεων, παρέχουν υποστήριξη και βοήθεια σε φιλάσθενα ηλικιωμένα άτομα, σε άτομα με άνοια και σε νεαρά άτομα με αναπηρίες, ώστε να εξακολουθούν να ζουν στα σπίτια τους.**

Παρέχεται υποστήριξη μέσω των προγραμμάτων που αποκαλούνται «ατομικά πακέτα φροντίδας»: Αυτά τα προγράμματα υποστηρίζουν άτομα με πολύπλοκες ανάγκες φροντίδας, για να ζουν ανεξάρτητα μέσα στην κοινότητα. Επίσης, ορισμένες φορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά επιπρόσθετων υπηρεσιών για άτομα, οι ανάγκες των οποίων δεν μπορούν να καλυφθούν ολοκληρωτικά από τις άλλες κοινοτικές υπηρεσίες υγείας.

### Διευθυντές Ατομικών Υποθέσεων

Οι Διευθυντές Ατομικών Υποθέσεων συνεργάζονται με τους πελάτες και τους φροντιστές, για να αναπτύξουν ένα σχέδιο υποστήριξης που να προωθεί την ανεξαρτησία, την φυσική υγεία και την συναισθηματική ευημερία του ατόμου. Τα σχέδια φροντίδας αναπτύσσονται και αναθεωρούνται για να διασφαλίσουν το ότι συνεχίζουν να καλύπτουν τις ανάγκες και των πελατών και των φροντιστών. Επίσης, ο Διευθυντής Ατομικών Υποθέσεων διαχειρίζεται τις υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στο σχέδιο φροντίδας, όπως οι υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας, προσωπικής φροντίδας και μεταφοράς.

### Διασυνδέσεις (Linkages)

Το πρόγραμμα Linkages, είναι ένα πρόγραμμα που αποσκοπεί στην κάλυψη των αναγκών των ατόμων που ίσως διαφορετικά να χρειαστεί να μουν σε μακροχρόνια ιδρυματική φροντίδα. Κάθε ένα πρόγραμμα είναι ειδικά αναπτυγμένο για την κάλυψη των στόχων και των αναγκών του ατόμου που το αιτεί. Τα προγράμματα του Linkages είναι γραμμένα ξεχωριστά και ελαστικά.

### Κοινοτικά Πακέτα φροντίδας των Ηλικιωμένων

Κοινοτικά Πακέτα φροντίδας των Ηλικιωμένων (Community Aged Care Packages (CAPS)) είναι σχεδιασμένα ξεχωριστά και συντονισμένα προγράμματα

φροντίδας, προσαρμοσμένα για να βοηθήσουν τα ηλικιωμένα άτομα να εξακολουθούν να ζουν στα δικά τους σπίτια. Έχουν σχεδιαστεί να βοηθήσουν τα άτομα που ίσως διαφορετικά να χρειαστεί να μουν σε ιδρυματική φροντίδα χαμηλού επιπέδου.

### Ατομικά Πακέτα Υποστήριξης

Ατομικά Πακέτα Υποστήριξης (Individual Support Packages (ISP's)), κατανέμονται από το Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (Department of Human Services) σε άτομα με αναπηρίες. Το πακέτο σχεδιάζεται από το άτομο στο οποίο κατανέμεται, διασφαλίζοντας το ότι καλύπτει συνεπώς τις ατομικές και μοναδικές τους ανάγκες υποστήριξης, οι οποίες έχουν σχέση με την αναπηρία. Το άτομο με το πακέτο υποστήριξης, μπορεί να συμπεριλάβει την πρόσβαση σ'έναν Διευθυντή Ατομικών Υποθέσεων, ως μέρος του πακέτου τους, για να τα βοηθήσει με το συντονισμό των υπηρεσιών και την επίτευξη των στόχων και των φιλοδοξιών τους.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις υπηρεσίες;

Διαφορετικά προγράμματα έχουν διαφορετική επιλεξιμότητα ή κριτήριο εισόδου. Σε γενικές γραμμές, τα άτομα μπορεί να δικαιούνται αν αυτά:

- Επιθυμούν να εξακολουθούν να ζουν στα σπίτια τους.
- Χρειάζονται συνεχόμενη διαχείριση ατομικών υποθέσεων για το σχεδιασμό, το συντονισμό και την παρακολούθηση των υπηρεσιών.
- Έχουν πολύπλοκες ανάγκες και χρειάζονται πιο ελαστικές και εκτεταμένες υπηρεσίες, που διατίθενται αυτή τη στιγμή μέσω άλλων προγραμμάτων.



## Πόσο κοστίζει;

- Ισχύουν τέλη για όλα τα προγράμματα και βασίζονται στην δυνατότητα του πελάτη να πληρώσει. Κάτω από ορισμένες συνθήκες μπορεί να εξαλειφθούν τα τέλη ή να μειωθούν, για να βοηθήσουν τους πελάτες όταν προκύψουν οικονομικές δυσκολίες.
- Οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να αγοράσουν διαχείριση ατομικών υποθέσεων, έναντι τιμής, για την διοργάνωση των υπηρεσιών, επικοινωνώντας με τον Επικεφαλής της Ομάδας Διαχείρισης Ατομικών Υποθέσεων στον αριθμό: (03) 9304 9221.

## Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με:

- Τις Υπηρεσίες Commonwealth Respite and Carelink Centre / CarerLinks North που διοικούνται από το Merri Community Health Services στον αριθμό: 1800 052 222
- Το North West Aged Care and Assessment Service (Υπηρεσία Αξιολόγησης και η Νότιο-Δυτική Φροντίδα Ηλικιωμένων), στον αριθμό: (03) 8387 21 93
- Το Department of Human Services, Disability Client Services Intake and Response Service (Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών, Υπηρεσία Πρόσληψης και Ανταπόκρισης και οι Υπηρεσίες Πελατών με Αναπηρία), στον αριθμό: (03) 941 2 2741