



Η Υπηρεσία Υποστήριξης Φροντιστών, Commonwealth Respite and Carelink Centre/CarerLinks North Disability Carer Support.

Οδηγός των υπηρεσιών Commonwealth Respite & Carelink Centre / CarerLinks North, για τους φροντιστές ατόμων με αναπηρία στη Βορειο-Μητροπολιτική Περιφέρεια της Μελβούρνης.

Το Commonwealth Respite & Carelink Centre/ CarerLinks North, είναι:

- Υπό την αιγίδα των Κοινοτικών Υπηρεσιών Υγείας, Merri Community Health Services (πρώην Κοινοτική Υπηρεσία Υγείας του Moreland)
- Λειτουργεί στη Βορειο-Μητροπολιτική Περιφέρεια της Μελβούρνης από το 1997 και έχει την έδρα της στο Preston.
- Καλύπτει επτά περιοχές τοπικών αυτοδιοικήσεων: του Banyule, του Darebin, του Moreland, του Nillumbik, του Whittlesea, του Yarra και του Hume – εκτός από το Sunbury (μόνο το πρόγραμμα Ψυχικής Υγείας).

Υποστήριξη Φροντιστών Αναπηρίας

- Το πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντιστών Αναπηρίας Commonwealth Respite & Carelink Centre/CarerLinks North Disability Carer Support, χρηματοδοτείται και από την Πολιτειακή και από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση.
- Η χρητοδότηση αποσκοπεί στο να παραδώσει μια σειρά από ελαστικές επιλογές ανακουφιστικής φροντίδας για τους φροντιστές.
- Η ομάδα Υποστήριξης Φροντιστών Αναπηρίας αποτελείται από έναν Επικεφαλή της Ομάδας και δύο Υπαλλήλους Πορείας Ανακουφιστικής Φροντίδας.

Υπηρεσίες διαθέσιμες για τους φροντιστές

1. Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης συμπεριλαμβάνουν:

- Πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές ανακουφιστικής

φροντίδας για τους φροντιστές.

- Αξιολόγηση δια τηλεφώνου, βασιζόμενη σε αναγνωριζόμενη ανάγκη του φροντιστή.
- Ελαστικές χρηματοδοτήσεις για την αγορά ανακουφιστικής φροντίδας και άλλων σχετικών υπηρεσιών.
- Συναισθηματική υποστήριξη στους φροντιστές.
- Συντονισμό παραπομπών σε σχετικές υπηρεσίες.
- Πληροφορίες για την ανακουφιστική φροντίδα σε ιδρύματα, συμπεριλαμβανόμενη η ανακουφιστική φροντίδα έκτακτης ανάγκης.

Τι είναι ανακουφιστική φροντίδα;

Η ανακουφιστική φροντίδα παρέχει στους φροντιστές μια ανάπαυλα από το συνήθη ρόλο τους ως φροντιστές, και είναι απαραίτητη για την υγεία και την ευημερία τους.

Η ανακουφιστική φροντίδα τους δίνει το χρόνο να:

- Παραστούν σε άλλα ζητήματα.
- Διαθέσουν χρόνο για άλλα μέλη της οικογένειας.
- Έχουν χρόνο για τον εαυτό τους.

Υπηρεσίες για τους φροντιστές ατόμων με αναπηρία.

- Τηλεφωνική ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας.
- Παραπομπή και υποστήριξη για την διευκόλυνση της πρόσβασης σε ανακουφιστική φροντίδα μέσω υπηρεσιών αναπηρίας και των βασικών υπηρεσιών.

- Βοήθεια με την αγορά βραχυπρόθεσμων υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας.
- 24ωρη βοήθεια ανακουφιστικής φροντίδας έκτακτης ανάγκης.
- Παραπομπή στους Υπαλλήλους Πορείας Ανακουφιστικής Φροντίδας.

Οι Υπάλληλοι Πορείας Ανακουφιστικής Φροντίδας παρέχουν:

- Πληροφορίες και πόρους
- Συναισθηματική υποστήριξη
- Υποστήριξη για την ανάπτυξη σχεδίων δράσης για ανακουφιστική φροντίδα.
- Παραπομπές και διασυνδέσεις με άλλες υπηρεσίες αναπηρίας και με βασικές υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας.
- Χρηματοδότηση για την αγορά βραχυπρόθεσμων υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας.

Διαδικασία Παραπομπής

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης δια τηλεφώνου ή στέλνοντας ημείλ.

Απαιτείται από τους Παρόχους Υπηρεσιών να συμπληρώσουν το έντυπο SCTT, συμπεριλαμβανομένου του 'B' Μέρους' του εντύπου παραπομπής Φροντιστή.

Πώς να επικοινωνήσετε με το Commonwealth Respite and Carelink Centre/CarerLinks North.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία δια τηλεφώνου, στέλνοντας φαξ, ή στέλνοντας ημείλ:

Τηλέφωνο: 1800 052 222 ή στο: (03) 9495 2500

Φαξ: (03) 9495 2599

Μετά τις εργάσιμες ώρες στον αριθμό: 1800 052 222.

Email: clinintakeworkers@mchs.org.au

Website: www.mchs.org.au

Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 π.μ. έως 5.00 μ.μ.

Επίσης, διατίθεται υπηρεσία ανταπόκρισης μετά τις εργάσιμες ώρες.