



## Τα Προγράμματα Ηλικιωμένων Commonwealth Respite & Carelink Centre / CarerLinks North Aged Programs.

**Οδηγός των υπηρεσιών του Commonwealth Respite & Carelink Centre / CarerLinks North για τους φροντιστές ατόμων άνω των 65 ετών (ή για τους φροντιστές ατόμων με μία πάθηση γήρανσης, όπως η άνοια).**

**Το Commonwealth Respite & Carelink Centre/ CarerLinks North, είναι::**

- Υπό την αιγίδα των Κοινοτικών Υπηρεσιών Υγείας, Merri Community Health Services (πρώην Κοινοτική Υπηρεσία Υγείας του Moreland).
- Λειτουργεί στη Βορειο- Μητροπολιτική Περιφέρεια της Μελβούρνης από το 1997 και έχει την έδρα της στο Preston.
- Καλύπτει επτά περιοχές τοπικών αυτοδιοικήσεων: του Darebin, του Banyule, του Nillumbik, του Whittlesea, του Yarra, του Moreland και του Hume – εκτός από το Sunbury (μόνο το πρόγραμμα Ψυχικής Υγείας).

### Προγράμματα Ηλικιωμένων

- Τα προγράμματα Ηλικιωμένων του Commonwealth Respite & Carelink Centre/CarerLinks North Aged, χρηματοδοτούνται και από την Πολιτειακή και από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση.
- Η χρηματοδότηση αποσκοπεί να παραδώσει μια σειρά από ελαστικές επιλογές ανακουφιστικής φροντίδας για τους φροντιστές.
- Η χρηματοδότηση αποσκοπεί στο να παρέχει εκπαίδευση και επιμόρφωση στους φροντιστές σχετικά με θέματα της άνοιας.
- Η Ομάδα Υποστήριξης Ηλικιωμένων, αποτελείται από έναν Επικεφαλή της Ομάδας, Υπαλλήλους Υποστήριξης Φροντιστών και έναν Υπάλληλο Κοινοτικής Ανάπτυξης-Άνοιας.

**Υπηρεσίες διαθέσιμες για τους φροντιστές**

### 1. Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης

**Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης συμπεριλαμβάνουν:**

- Πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές ανακουφιστικής φροντίδας για τους φροντιστές.
- Αξιολόγηση δια τηλεφώνου, βασιζόμενη σε αναγνωριζόμενη ανάγκη του φροντιστή.
- Ελαστικές χρηματοδοτήσεις για την αγορά ανακουφιστικής φροντίδας και άλλων σχετικών υπηρεσιών.
- Συναισθηματική υποστήριξη στους φροντιστές.
- Συντονισμό παραπομπών σε σχετικές υπηρεσίες.
- Πληροφορίες για την ανακουφιστική φροντίδα σε ιδρύματα, συμπεριλαμβανόμενη την ανακουφιστική φροντίδα έκτακτης ανάγκης.

### 2. Ραντεβού Πρόσωπο με Πρόσωπο.

- Προσφέρονται στους φροντιστές οι οποίοι μπορεί να επωφεληθούν από την συνάντηση με έναν υπάλληλο για να συζητήσουν πληροφορίες παραπομπής με περισσότερες λεπτομέρειες.
- Μπορεί να είναι χρήσιμα για τους φροντιστές που ζητούν γενικές πληροφορίες σχετικά με την ανακουφιστική φροντίδα, είναι καινούργιοι φροντιστές ή/και θέλουν να συζητήσουν τη συναισθηματική επίδραση του ρόλου τους ως φροντιστές.
- Ένας φροντιστής μπορεί να παραπεμφθεί στον Υπάλληλο Υποστήριξης Φροντιστών, μετά από το Πρόσωπο με Πρόσωπο Ραντεβού.

### 3. Υπάλληλοι Υποστήριξης Φροντιστών

Συνεργάζονται με τους φροντιστές για να:

- Αξιολογήσουν ποιες υποστηρίξεις χρειάζονται, για να βοηθήσουν το φροντιστή με το ρόλο του.
- Δώσουν πληροφορίες για τις κοινοτικές υπηρεσίες.
- Έχουν πρόσβαση σε χρηματοδότηση για να διοργανώσουν ανακουφιστική φροντίδα και άλλες σχετικές υποστηρίξεις.
- Ανταποκριθούν στις βραχυπρόθεσμες συναισθηματικές και πρακτικές ανάγκες υποστήριξης.
- Παρέχουν βραχυπρόθεσμη υποστηρικτική διαβούλευση.
- Παραπέμπουν και να διασυνδέσουν τους φροντιστές σε μια ποικιλία υπηρεσιών.

Οι λόγοι για τους οποίους γίνονται οι παραπομπές σε έναν Υπάλληλο Υποστήριξης Φροντιστών συμπεριλαμβάνουν:

- Το άγχος υψηλών επιπέδων.
- Τους φροντιστές οι οποίοι είναι απομονωμένοι με περιορισμένη ή και καμιά υποστήριξη.
- Τις Κρίσιμες καταστάσεις όπου διατρέχει κίνδυνο η υγεία του φροντιστή.
- Τη σχέση φροντίδας ή/και το οικογενειακό σύστημα διατρέχουν τον κίνδυνο να καταρρεύσουν.
- Τα εμφανιζόμενα οικογενειακά ζητήματα συμπεριλαμβανόμενες οι δυσκολίες με τον καθορισμό ορίων και οι συγκρούσεις, οι επικοινωνιακές δυσκολίες με τις υπηρεσίες ή/και με τα μέλη της οικογένειας.
- Τη βοήθεια με το συντονισμό βραχυπρόθεσμης υπηρεσίας.

### 4. Υπάλληλος Κοινοτικής Ανάπτυξης-Άνοια

- Μπορεί να προσαρμόσει επιμόρφωση και εκπαίδευση για τους φροντιστές ατόμων με άνοια.
- Επί του παρόντος διεξάγει ένα πρόγραμμα πεδίου δράσης σχετικά με την επικράτησή των, καθώς και υπηρεσίες για φροντιστές ατόμων με Πρόωρη Έναρξη Άνοιας (που διαγνώστηκαν πριν την ηλικία των 65 ετών).

### Τύποι Ανακουφιστικής Φροντίδας

- Ανακουφιστική φροντίδα στο σπίτι – όπου ο φροντιστής μπορεί να χρειαστεί υποστήριξη στο σπίτι για τη φροντίδα του αποδέκτη.

• Ανακουφιστική φροντίδα έξω από το σπίτι – όπου ο υπάλληλος της ανακουφιστικής φροντίδας συνοδεύει τον αποδέκτη φροντίδας σε μια έξοδο ή σε μια δραστηριότητα.

• Ανακουφιστική φροντίδα σε ίδρυμα – όπου ο αποδέκτης φροντίδας μένει σε ένα ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων. Αυτή η υπηρεσία ανακουφιστικής φροντίδας μπορεί να είναι μια ανακουφιστική φροντίδα σύντομης διαμονής σε ίδρυμα σε «στυλ εξοχικού σπιτιού» όπως το Kilby House, ή παρατεταμένη διαμονή ανακουφιστικής φροντίδας σε ένα ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων, χαμηλού ή υψηλού επιπέδου φροντίδας.

• Ομαδικές δραστηριότητες οι οποίες υποστηρίζουν την ευημερία του φροντιστή.

• Εκπαιδευτικά προγράμματα/διαλέξεις – μερικής χρηματοδότησης, για σειρές μαθημάτων σχετικές με τον ρόλο του φροντιστή.

• Βοήθεια με τη μεταφορά – π.χ. κουπόνια ταξί, εισιτήρια δημόσιας συγκοινωνίας (περιορισμένη διαθεσιμότητα).

• Δραστηριότητες υγείας και ευημερίας του φροντιστή-όπως θεραπευτικό μασάζ, γιόγκα και διαλογισμός.

### Διαδικασία Παραπομπής

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης δια τηλεφώνου ή με ημείλ.

Απαιτείται από τους Παρόχους Υπηρεσιών να συμπληρώσουν το έντυπο SCTT, συμπεριλαμβανομένου του 'B' Μέρους' του εντύπου παραπομπής Φροντιστή.

### Πώς να επικοινωνήσετε με το Commonwealth Respite and Carelink Centre/CarerLinks North.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία δια τηλεφώνου, στέλνοντας φαξ, ή στέλνοντας ημείλ:

Τηλέφωνο: 1800 052 222 ή στο (03) 9495 2500

Φαξ: 9495 2599

Μετά τις εργάσιμες ώρες στον αριθμό: 1800 052 222

Ημείλ: [clnintakeworkers@mchs.org.au](mailto:clnintakeworkers@mchs.org.au)

Ιστοσελίδα: [www.mchs.org.au](http://www.mchs.org.au)

### Ώρες Λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 π.μ. έως 5.00 μ.μ.

Επίσης, διατίθεται υπηρεσία ανταπόκρισης μετά τις εργάσιμες ώρες.



Δημοσιεύτηκε τον Αύγουστο του 2010  
Για περισσότερες πληροφορίες, ή αν χρειάζεται να κλείσετε ένα ραντεβού, επικοινωνήστε σήμερα, με τις Κοινοτικές Υπηρεσίες Υγείας, Merri Community Health Services.

[www.mchs.org.au](http://www.mchs.org.au)