



Το Πρόγραμμα Υποστήριξης και Σχεδιασμού για τις Οικογένειες Ηλικιωμένων Ατόμων, Commonwealth Respite & Carelink Centre / CarerLinks North Older Families Support and Planning Program.

Το Πρόγραμμα Υποστήριξης και Σχεδιασμού (Older Families Support and Planning Program) συνεργάζεται μαζί με τους γονείς/φροντιστές άνω των 60 ετών, οι οποίοι φροντίζουν στο σπίτι ένα άτομο με διά βίου αναπηρία (φροντιστές ATSI - 45 ετών ή άνω).

Το Commonwealth Respite & Carelink Centre/ CarerLinks North, είναι:

- Υπό την αιγίδα των Κοινοτικών Υπηρεσιών Υγείας, Merri Community Health Services (πρώην Κοινοτική Υπηρεσία Υγείας του Moreland).
- Λειτουργεί στην Βορειο-Μητροπολιτική Περιφέρεια της Μελβούρνης από το 1997 και έχει την έδρα της στο Preston.
- Καλύπτει επτά περιοχές τοπικών αυτοδιοικήσεων: του Darebin, του Banyule, του Nillumbik, του Whittlesea, του Yarra, του Moreland και του Hume.

Το Πρόγραμμα Υποστήριξης και Σχεδιασμού για τις Οικογένειες Ηλικιωμένων Ατόμων (The Older Families Support and Planning Program)

Χρηματοδοτείται και από την Πολιτειακή και από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση. Το πρόγραμμα αποσκοπεί στο να:

- Είναι το κεντρικό σημείο πρόσβασης πληροφοριών, υποστήριξης και ανακουφιστικής φροντίδας για τις οικογένειες ηλικιωμένων ατόμων.
- Ευαισθητοποιήσει την κοινότητα για τις ανάγκες των ηλικιωμένων φροντιστών και των ατόμων που φροντίζουν.
- Προσδιορίσει ποιες υποστηρίξεις χρειάζονται οι ηλικιωμένοι φροντιστές και να προωθήσει τους τρόπους της ανάπτυξής τους, μέσα στην κοινότητα.

Υπηρεσίες διαθέσιμες για τους φροντιστές

1. Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης συμπεριλαμβάνουν:

- Πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές ανακουφιστικής φροντίδας για τους φροντιστές, συμπεριλαμβανόμενη η ανακουφιστική φροντίδα έκτακτης ανάγκης.
- Αξιολόγηση δια τηλεφώνου, βασιζόμενη σε αναγνωριζόμενη ανάγκη του φροντιστή.
- Ελαστικές χρηματοδοτήσεις για την αγορά ανακουφιστικής φροντίδας και άλλων σχετικών υπηρεσιών.
- Συναισθηματική υποστήριξη στους φροντιστές.
- Συντονισμό παραπομπών σε σχετικές υπηρεσίες.

2. Υπάλληλοι Υποστήριξης Φροντιστών

Οι υπάλληλοι υποστήριξης φροντιστών μπορούν:

- Να βοηθήσουν τους φροντιστές να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας και αναψυχής.
- Να παρέχουν ενός- προς-έναν συναισθηματική υποστήριξη.
- Να παρέχουν 24ωρη πρόσβαση σε ανακουφιστική φροντίδα έκτακτης ανάγκης.
- Να διασυνδέσουν τους φροντιστές με τις κατάλληλες υπηρεσίες.
- Να συνεργαστούν με τους φροντιστές για το σχεδιασμό βραχυπρόθεσμων, ως επίσης, και μακροπρόθεσμων αναγκών φροντίδας.

Διαδικασία Παραπομπής

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Ενημέρωσης και Ανταπόκρισης δια τηλεφώνου ή στέλνοντας ημείλ.

Απαιτείται από τους Παρόχους Υπηρεσιών να συμπληρώσουν το έντυπο SCTT, συμπεριλαμβανομένου του 'B' Μέρους' του εντύπου παραπομπής Φροντιστή.

Πώς να επικοινωνήσετε με το Commonwealth Respite and Carelink Centre/CarerLinks North.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία δια τηλεφώνου, στέλνοντας φαξ, ή στέλνοντας ημείλ:

Τηλέφωνο: 1800 052 222 ή (03) 9495 2500

Φαξ: (03) 9495 2599

Μετά τις εργάσιμες ώρες στον αριθμό: 1800 052 222

Email: clnintakeworkers@mchs.org.au

Website: www.mchs.org.au

Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 π.μ. έως 5.00 μ.μ.

Επίσης, διατίθεται υπηρεσία ανταπόκρισης μετά τις εργάσιμες ώρες.