



个案管理服务

个案管理服务（**Case Management Services**）为老弱人士、痴呆症患者及残疾年青人提供支持和帮助，以便其得以继续在家居住。

我们通过“个人护理套餐”计划提供支持：这些计划帮助有复杂护理需要的人士在社区内独立居住。有些情况下若其他社区和医疗服务机构无法完全满足个人需要的话，我们也可使用基金来购买额外的服务。

个案经理

个案经理与客户和护理者共同合作制定促进独立性、身体和情感健康的支持计划。我们制定并审核护理计划以确保其持续满足客户和护理者的需要。个案经理也管理护理计划中包括的服务，如暂息、个人护理和交通服务。

联动

联动（**Linkages**）是一项旨在帮助否则需要入住长期居住型护理机构的人士。每项计划都根据服务对象的目标和需要特别制定。联动（**Linkages**）项目个别制定，因而是灵活的。

社区老年人护理套餐

社区老年人护理套餐（**Community Aged Care Packages**, 简称**CAPS**）是个别规划与协调的护理项目，为帮助老年人继续在其自己家中居住而定制。设计此套餐的目的是帮助那些否则需要入住低层老年护理住宿的人士。

个人支持套餐

个人支持套餐（**Individual Support Packages**, 简称**ISP's**）是由人类服务部（**Department of Human Services**）设置以帮助残疾人士。由服务获取者设计套餐的内容；这样可以确保满足他们个人因残疾而引起的特别需要。有支持套餐的个人可能会将个案经理（**Case Manager**）包括在其套餐内，来帮助他们协调服务项目以达到目标、满足愿望。

谁能使用这些服务？

不同的计划有不同的合格或录取标准。通常，以下人士可能满足条件：

- 想继续留在其家中居住
- 需要持续的个案管理来规划、协调并监督服务
- 有复杂的需求，在现有的其他项目提供的服务以外需要更灵活广泛的服务

花费多少？

- 所有计划都需收费，费用取决于客户的支付能力。在特定情况下，若有经济困难，客户可能得到费用豁免或减少。
- 服务项目购买者也可通过拨打电话(03) 9304 9221联系个案管理组组长（Case Management Team Leader）以一定价钱为服务安排购买个案管理。

欲求更多信息请联系：

- 联邦暂息和护理连接中心（Commonwealth Respite and Carelink Centre）/由Merri社区健康服务中心（Merri Community Health Services）运作的北部护理者连接（CarerLinks North），电话：1800 052 222
- 西北部老年人护理和测评服务（North West Aged Care and Assessment Service），电话：(03) 8387 21 93
- 人类服务部（Department of Human Services），残疾客户服务接纳和回应服务（Disability Client Services Intake and Response Service），电话：(03) 9412 2741