



联邦暂息和护理连接中心/北部护理者连接老龄家庭支持和规划项目

老龄家庭支持和规划项目（Older Families Support and Planning Program）为60岁以上，在家护理终身残疾患者的家长/护理者 服务。

联邦暂息和护理连接中心/北部护理者连接是：

- 由Merri社区健康服务中心（Merri Community Health Services）（前身为Moreland社区健康服务中心（Moreland Community Health Service）支持
- 自1997年开始在北部市区运营，总部设在Preston
- 覆盖七个市政区：Darebin、Banyule、Nillumbik、Whittlesea、Yarra、Moreland 及 Hume

老龄家庭支持和规划项目

由州和联邦政府共同资助，此项目旨在：

- 成为老龄家庭获得信息、支持和暂息的集中点
- 提升社区中对老龄护理者和被护理者需求的认识
- 识别老龄护理者所需的帮助并在社区中提高支持的水平

护理者可获得的服务

1.信息和回应组

信息和回应（Information and Response）组提供的服务包括：

- 关于护理者暂息种类，包括紧急暂息的信息
- 根据所知的护理需要做出的电话测评
- 提供灵活的基金购买暂息和其他相关服务
- 对护理者的情感支持
- 协调相关服务的转荐

2.护理者支持员

护理者支持员可以：

- 协助护理者获得暂息和休闲服务
- 提供一对一的情感支持
- 提供24小时获取紧急暂息的渠道
- 为护理者与相适应的服务机构联系
- 与护理者共同规划短期及长期需要

转荐过程

请通过电话或电邮与信息 and 回应（Information and Response）组联系。

服务提供者需填写SCTT表，包括“B部分”护理者转荐表。

如何联系联邦暂息和护理连接中心/北部护理者

您可以通过电话、传真或电邮联系服务机构：

电话：1800 052 222 或 (03) 9495 2500

传真：9495 2599

办公时间以外：1800 052 222

电邮：clnintakeworkers@mchs.org.au

网站：www.mchs.org.au

运营时间：

周一至周五，上午9点至下午5点

办公时间以后也有回应服务。