



خدمات إدارة الحالات

توفر "خدمات إدارة الحالات" الدعم والمساعدة للمسنين الضعفاء، والمصابين بخرف الشيخوخة، والشباب المعاقين، كي ما يتمكنوا من المعيشة في منازلهم الخاصة.

مجموعات خدمات الدعم الفردي

تقوم "دائرة الخدمات البشرية" بتخصيص "مجموعات خدمات الدعم الفردي" (ISP's) للأشخاص المعاقين. والشخص الذي يقوم بتصميم مجموعة الخدمات، هو الشخص الذي ستخصص له المجموعة؛ وذلك لضمان تلبية احتياجات الدعم الفردية والفريدة المتعلقة بإعاقته. ويمكن للشخص المخصص له مجموعة الخدمات الداعمة أن يُشمل فيها الحصول على "مدير حالة" كجزء من مجموعته، وذلك لغرض مساعدته في تنسيق الخدمات، والوصول إلى تحقيق أهدافه وطموحاته من خلالها.

من يمكنه الاستفادة من هذه الخدمات؟

للبرامج المختلفة شروط مختلفة للأهلية أو الدخول. وعموماً، قد يكون الأفراد مؤهلين، إذا كانوا:

- يرغبون الاستمرار في المعيشة في منازلهم الخاصة.
- يحتاجون إلى إدارة مستمرة لحالاتهم، لغرض تخطيط الخدمات وتنسيقها ومراقبتها.
- لديهم احتياجات معقدة، ويحتاجون خدمات أكثر مرونة وشمولاً من تلك المتاحة من خلال البرامج الأخرى.

يتم تقديم الدعم من خلال برامج تسمى "مجموعات الرعاية". وهذه البرامج تدعم الأفراد ذوي الاحتياجات الرعاية المعقدة، وذلك بهدف مساعدتهم على الحياة باستقلالية في المجتمع. وأحياناً، يمكن استخدام الأموال أيضاً لشراء خدمات إضافية للأشخاص الذين لا يمكن تلبية احتياجاتهم بالكامل بواسطة الخدمات المجتمعية والصحية الأخرى.

مديرو الحالات

يعمل "مديرو الحالات" بالاشتراك مع العملاء وراعاتهم لوضع خطة دعم بهدف تعزيز استقلالية الشخص وصحته البدنية والعاطفية. ويتم وضع خطط الرعاية مع مراجعتها لضمان استمرارها في تلبية احتياجات كل من العملاء وراعاتهم. ويقوم مديرو الحالات أيضاً بإدارة الخدمات المدرجة في خطة الرعاية، كفترات راحة الرعاية، والعناية الشخصية، وخدمات الانتقال.

"الروابط"

"الروابط" هو برنامج يهدف إلى تلبية احتياجات الأشخاص الذين، بدون هذا البرنامج، قد يحتاجون إلى إدخالهم في دور رعاية سكنية طويلة الأجل. ويتم وضع كل برنامج بصورة خاصة بما يلي أهداف واحتياجات الشخص الذي يتطلبه. وبرنامج "الروابط" مرنة، ويتم تصميمها وكتابتها بصورة فردية خاصة.

مجموعات الخدمات المجتمعية لرعاية المسنين

"مجموعات الخدمات المجتمعية لرعاية المسنين" (CAPS) هي برامج رعاية مخططة ومنسقة على المستوى الفردي، ومفصلة خصيصاً لمساعدة المسنين على الاستمرار في المعيشة في مساكنهم الخاصة. وهي مصممة بهدف مساعدة الأشخاص، الذين بدونها، قد يحتاجون إلى إيداعهم في مرفق سكني لرعاية المسنين على المستوى المنخفض.

ما هي التكلفة؟

- تنطبق رسوم على كافة البرامج؛ وهي تعتمد على قدرة العميل على الدفع. ويمكن، في ظروف معينة، التنازل عن الرسوم، أو تخفيضها، بهدف مساعدة العملاء إذا ما نشأت لديهم صعوبات مالية.
- ويمكن أيضاً لمقدمي الخدمات شراء "إدارة حالة" برسم، بهدف تدبير الخدمات، وذلك بالاتصال بـ "قائد فريق إدارة الحالات" على رقم 9221 9304 (03).

للمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال بـ :

- "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلبنك / كيررلينكس الشمال" الذي تديره "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" على رقم 1800 052 222.
- "خدمة تقييم ورعاية المسنين بالشمال الغربي" على رقم 8387 21 (03) 93.
- "دائرة الخدمات البشرية - خدمة القبول والاستجابة التابعة لخدمات عملاء الإعاقة" على رقم 941 2 2741 (03).