



دعم رعاية المعاقين التابع لمركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك/ كيرلنكس الشمال

دليل إلى خدمات "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك/ كيرلنكس الشمال" لرعاية المعاقين بمنطقة شمال العاصمة الكبرى.

- تمويل مرن لشراء فترات الراحة وغيرها من الخدمات ذات الصلة.
- الدعم النفسي والعاطفي للرعاة.
- تنسيق الإحالات للخدمات ذات الصلة.
- معلومات عن الراحة السكنية، بما في ذلك راحات الطوارئ.

ما هي فترات راحة الرعاية؟

فترات راحة الرعاية تقدم للرعاة استراحة مؤقتة من واجباتهم الرعوية المعتادة، وهو شيء يُعتبر ضرورياً لصحتهم ورفاهتهم.

وتوفر فترات الراحة وقتاً للآتي:

- الاهتمام بالأمر الأخرى.
- قضاء بعض الوقت مع أفراد الأسرة الآخرين.
- قضاء الراعي بعض الوقت مع نفسه.

الخدمات المتاحة لرعاية المعاقين

- معلومات هاتفية حول خدمات فترات راحة الرعاية.
- الإحالة والدعم لتسهيل الحصول على فترات الراحة من خلال خدمات الإعاقة والخدمات الأساسية.

مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك/ كيرلنكس الشمال:

- يعمل تحت رعاية "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" (المعروفة سابقاً باسم: "الخدمة الصحية المجتمعية بمورلاند").
- يعمل في إقليم شمال العاصمة الكبرى منذ عام 1997، ومقره في بريستون.
- يغطي سبعة من مناطق الحكم المحلي، وهي: داربيبن، وبانيول، ونيلومبيك، وويتيلسي، ويارا، ومورلاند، وهيوم - ما عدا سانبييري (برنامج الصحة العقلية فقط).

دعم رعاية المعاقين

- يتم تمويل "برنامج دعم رعاية المعاقين" التابع لـ "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك / كيرلنكس الشمال" بواسطة كل من الحكومة الفيدرالية وحكومة الولاية.
- يهدف التمويل إلى تقديم مجموعة من الخيارات المرنة لفترات الراحة للرعاة.
- "فريق دعم رعاية المعاقين" مؤلف من: "قائد الفريق"، واثنين من "عاملي مسارات فترات راحة الرعاية".

الخدمات المتاحة للرعاة

1 - فريق المعلومات والاستجابة

- تشمل الخدمات التي يوفرها فريق المعلومات والاستجابة، الآتي:
- معلومات عن خيارات فترات الراحة للرعاة.
- تقييم هاتفي مؤسس على احتياجات الراعي المحددة.



ساعات العمل:

الإثنين إلى الجمعة: 9.00 ص إلى 5.00 م
متوفر أيضاً خدمة استجابة بعد ساعات الدوام.

- المساعدة في شراء خدمات فترات الراحة القصيرة المدى.
- مساعدة للحصول على فترات الراحة الطارئة على مدار 24 ساعة.
- الإحالة إلى "عاملي مسارات فترات الراحة للرعاة".

يقوم "عاملو مسارات فترات الراحة للرعاة" بتقديم الآتي:

- المعلومات والموارد.
- الدعم العاطفي.
- الدعم لوضع خطط للعمل أثناء فترات الراحة.
- الإحالة والربط بخدمات الإعاقة الأخرى والخدمات الأساسية.
- التمويل لشراء خدمات فترات الراحة قصيرة المدى.

عملية الإحالة

رجاء الاتصال بـ "فريق المعلومات والاستجابة" عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.
مطلوب من مقدمي الخدمات ملء نموذج SCTT، بما في ذلك نموذج إحالة الراعي "الجزء ب".

كيفية الاتصال بـ "مركز الكومنولث لراحة الرعاة والكيرلينك / كيررلينكس الشمال"

يمكنك الاتصال بالخدمة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني:

هاتف: 1800 052 222 أو 9495 2500 (03)

فاكس: 9495 2599

بعد ساعات الدوام: 1800 052 222

البريد الإلكتروني: clnintakeworkers@mchs.org.au

الموقع الإلكتروني: www.mchs.org.au

