



برامج المسنين التابعة لمركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلنيك / كيرلنيكس الشمال

دليل لخدمات "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلنيك / كيرلنيكس الشمال" لرعاية المسنين فوق سن 65 سنة (أو رعاية المسنين المصابين بإحدى أمراض الشيخوخة، كالخرف).

الخدمات المتاحة للرعاية

1 - فريق المعلومات والاستجابة

تشمل الخدمات التي يوفرها فريق المعلومات والاستجابة، الآتي:

- معلومات عن خيارات فترات الراحة للرعاية.
- تقييم هاتفى مؤسس على احتياجات الراعي المحددة.
- تمويل مرن لشراء فترات الراحة وغيرها من الخدمات ذات الصلة.
- الدعم النفسي والعاطفي للرعاية.
- تنسيق الإحالات للخدمات ذات الصلة.
- معلومات عن الراحة السكنية، بما في ذلك راحات الطوارئ.

2 - مواعيد للقاء وجهاً لوجه

- يتم تقديمها للرعاة الذين قد يستفيدون من الاجتماعات مع أحد العاملين لمناقشة معلومات الإحالة بمزيد من التفاصيل.
- يمكن أن تكون مفيدة للرعاة الذين يحتاجون معلومات عامة عن فترات الراحة، أو للرعاة الحديثي العهد بالرعاية، أو الذين يريدون مناقشة الأثر العاطفي للدور الرعوي.
- قد يتم إحالة الراعي إلى أحد "عاملى دعم الرعاية" بعد اللقاء وجهاً لوجه.

"مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلنيك / كيرلنيكس الشمال":

- يعمل تحت رعاية "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" (المعروفة سابقاً باسم: "الخدمة الصحية المجتمعية بمورلاند").
- يعمل في إقليم شمال العاصمة الكبرى منذ عام 1997، ومقره في بريستون.
- يغطي سبعاً من مناطق الحكم المحلي، وهي: داريبين، وبانيول، ونيلومبيك، وويتيلسي، ويارا، ومورلاند، وهيوم - ما عدا سانبييري (برنامج الصحة العقلية فقط).

برامج المسنين

- يتم تمويل برامج المسنين التابعة لـ "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلنيك / كيرلنيكس الشمال" بواسطة كل من الحكومة الفيدرالية وحكومة الولاية.
- يهدف التمويل إلى تقديم مجموعة من الخيارات المرنة لفترات الراحة للرعاة.
- يهدف التمويل أيضاً إلى تقديم التعليم والتدريب للرعاة فيما يتعلق بمسائل الخرف.
- "فريق المسنين" مؤلف من: "قائد الفريق"، و"عاملى دعم الرعاية"، و"أحد عاملى تنمية المجتمع في مجال الخرف".



3 - عاملو دعم الرعاية

يعملون مع الرعاية بغرض:

- تقييم نوعيات الدعم اللازمة لمساعدة الراعي في دوره الرعوي.
- تقديم المعلومات عن الخدمات المجتمعية.
- الحصول على التمويل لتدبير فترات الراحة والدعم الأخرى ذات الصلة.
- الاستجابة لاحتياجات الدعم العاطفي والعملية القصيرة المدى.

• تقديم مشورة دعمية قصيرة المدى.

• إحالة الرعاية إلى مجموعة من الخدمات وربطهم بها.

أسباب الإحالة إلى أحد عاملي دعم الرعاية، تشمل الآتي:

- مستويات عالية من الشد العصبي والإجهاد.
- حالات الرعاية المعزولين الذين لا يتمتعون بأي دعم، أو يحصلون على عدد محدود منها.
- حالات الأزمات حيث تكون صحة الراعي نفسه في خطر.
- عندما تكون علاقة الرعاية و/أو الأسرة نفسها معرضة لخطر الانهيار.
- عرض قضايا الأسرة، بما في ذلك صعوبات تحديد الحدود والصراعات، أو صعوبات التواصل مع الخدمات أو أفراد الأسرة.
- المساعدة في تنسيق الخدمات القصيرة المدى.

4 - عاملو تنمية المجتمع في مجال الخرف

• يمكنهم تكييف تدريب وتعليم رعاة المسنين المصابين بالخرف.

• يقومون حالياً بمشروع يهدف إلى تحديد نطاق انتشار الإصابة بالخرف المبكر (الذي تم تشخيصه قبل سن 65 سنة)، والخدمات المتوفرة لرعاة المصابين به.

أنواع فترات الراحة

- فترات الراحة المنزلية - حيث قد يحتاج الراعي دعماً منزلياً لرعاية الشخص المتلقي للرعاية.
- فترات الراحة الخارجية - حيث يرافق عامل فترة الراحة الشخص المتلقي للرعاية في نزهة أو نشاط خارج منزله.
- فترات الراحة المرفقية - حيث يمكث متلقي الرعاية في مرفق لرعاية المسنين. ويمكن أن تكون فترة الراحة هذه قصيرة المدى و"كوخية النمط" كأن تكون في مرفق مثل "بيت كيلبي"، أو أن تكون طويلة المدى في مرفق لرعاية المسنين يقدم رعاية من المستوى المنخفض أو المستوى المرتفع.



Merri Community Health Services

• الأنشطة الجماعية التي تدعم رفاهة الرعاية.

• برامج أو مؤتمرات التعليم - وهي ممولة جزئياً بهدف تقديم دورات تتصل بالدور الرعوي.

• مساعدة في الانتقال - مثل: قسائم سيارات الأجرة، أو تذاكر النقل العام (متاحة بصورة محدودة).

• أنشطة لصحة الرعاية ورفاهتهم - مثل التدليك العلاجي، واليوجا، والتأمل.

عملية الإحالة

رجاء الاتصال بـ "فريق المعلومات والاستجابة" عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

مطلوب من مقدمي الخدمات ملء نموذج SCTT، بما في ذلك نموذج إحالة الراعي "الجزء ب".

كيفية الاتصال بـ "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك / كيرلينكس الشمال"

يمكنك الاتصال بالخدمة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني:

هاتف: 1800 052 222 أو 03 9495 2500

فاكس: 9495 2599

بعد ساعات الدوام: 1800 052 222

البريد الإلكتروني: clnintakeworkers@mchs.org.au

الموقع الإلكتروني: www.mchs.org.au

ساعات العمل:

الإثنين إلى الجمعة: 9.00 ص إلى 5.00 م

متوفر أيضاً خدمة استجابة بعد ساعات الدوام.