

# خدمات ذوي الإعاقة



**Merri** Community Health Services

## خدمات ذوي الإعاقة

تطمح "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" إلى تعزيز إدماج ذوي الإعاقة في المجتمع المحلي وإشراكهم فيه.

الهدف من هذه الخدمة هو مساعدة ذوي الإعاقة بطريقة مرنة ومتجاوبة وحساسة على زيادة خياراتهم واستقلاليتهم إلى أقصى حد.

ونحن نسعى إلى تمكين ذوي الإعاقة من الوصول إلى الخدمات كجزء من مجتمعهم المحلي، كما نسعى إلى تعزيز الشراكات والتنسيق مع الخدمات المحلية الأخرى..

## خدمات إدارة الحالات

تهدف "خدمات إدارة الحالات" إلى دعم المسنين الضعفاء والشباب ذوي الإعاقات، كي يتمكنوا من الاستمرار في المعيشة في مساكنهم الخاصة. ويقوم "مدير الحالة"، بالاشتراك مع الشخص المعني وراعيه، بتنسيق وشراء مجموعة من الخدمات، مثل فترات راحة الرعاية، والعناية الشخصية، والانتقال، وذلك بهدف تعزيز استقلالية الشخص وصحته البدنية والعاطفية.

لمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال بـ "مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلنك / كيررلينكس الشمال" على رقم 1800 052 222 أو 9495 2500 (03).

## مجموعات الأنشطة

برامج الأنشطة مصممة لمساعدة المسنين والمعاقين على الحفاظ على صحتهم ونشاطهم، وذلك بانخراطهم في أنشطة جماعية مثيرة وممتعة. وتشمل الأنشطة، التمارين الرياضية (مثل تاي تشي والمشي)، ودورات الفنون والأشغال اليدوية، ومجموعات العناية بالحدائق، ومجموعات مناقشة سبل تحسين الصحة والرفاهة. وهناك مجموعة كبيرة من الأنشطة المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات والاهتمامات الفردية للأشخاص. على سبيل المثال، المجموعات المحددة الثقافة الشعبية، ونوادي الكتب، ومجموعات التنزه.

يمكن الوصول إلى "برامج الأنشطة" عن طريق "مدخل الخدمات الهاتفي" على رقم 9388 9933 (03).



## مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك / كيررلينكس الشمال

تتواجد هذه الخدمات بالقرب من بعضها، وتديرها "الخدمات الصحية المجتمعية بميري"، وتقوم بتقديم معلومات ومساعدة مجانية للرعاية والمجتمع الأوسع نطاقاً في منطقة ملبورن الشمالية (والتي تشمل بلديات بانبول وداريبين وهيوم ومورلاند ونيلوميك وويتلسي ويارا).

• "الكيرلينك" هي خدمة معلومات تهدف إلى مساعدة الأشخاص على المعيشة المستقلة في منازلهم.

• الخدمات التي نقدمها للرعاية تشمل: الدعم والمشورة والمساعدة العملية في تدبير وحجز خدمات راحة الرعاية. وتتوفر أموال الوساطة لشراء خدمات الراحة، بما في ذلك فترات الراحة الطارئة التي لا يوفرها مقدمو الخدمات الأساسية. وتتوفر المعلومات و"عاملو الاستجابة" لتقييم احتياجات الراعي وتلبيتها. أما الخدمات المتخصصة فتشمل الآتي:

– برنامج "الرعاية الشباب"، وهو يدعم الرعاية تحت سن 25 سنة، خاصة أولئك الذين مازالوا في المدرسة.

– برنامج "راحت الصحة العقلية"، وهو يدعم رعاية الأشخاص المصابين بأمراض عقلية من جميع الأعمار.

– برنامج "الدعم والتخطيط للأسر المسنة"، وهو يدعم الرعاية المسنين للأشخاص ذوي الإعاقات المستديمة.

– برنامج "مسارات راحة رعاية المعاقين"، ويقدم دعماً لرعاية المعاقين من الأطفال والبالغين.

• تعمل الخدمة أيضاً على تطوير وتعزيز وتدعيم خدمات راحة الرعاية المتوفرة في المنطقة.

ويمكن الوصول إلى هذه الخدمات بالاتصال برقم 1800 052 222 \* أو 9495 2500 (03) - كما تتوفر راكات الطوارئ على مدار 24 ساعة من خلال هذه الأرقام.

\* المكالمات مجانية من الخطوط الأرضية. المكالمات من الهواتف الجواله تحاسب وفقاً لأسعار الشركة المقدمة للخدمة الهاتفية.

## تبادل الشمال الغربي

- يقدم "تبادل الشمال الغربي" أنشطة ترفيهية للأطفال والشباب المعاقين.
- يوفر برنامج الترفيه مجموعة من الأنشطة المجتمعية المرحبة والممتعة، تشمل مجموعات الشباب المصنفة بحسب العمر والقدرات، وبرامج ومعسكرات عطلات المدارس.
- هذه الخدمة متاحة لأسر المعاقين من الأطفال والشباب، ممن يعيشون في بلديات مورلاند وهيوم.
- للمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال بـ"مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرلينك / كيررلينكس الشمال" على رقم 1800 052 222.

## برنامج العلاقات البشرية للشباب ذوي الاحتياجات الخاصة

يوفر "برنامج العلاقات البشرية" دورات مجموعات تعليمية مبتكرة للشباب من سن 8 - 25 سنة من ذوي الإعاقات الذهنية و/أو إعاقات التعلم. ويتم إقامة برامج مدة كل منها ثمانية أسابيع، وذلك في المدارس الابتدائية والثانوية العادية، والمدارس المخصصة لذوي الإعاقات، ومدارس تربية ذوي الاحتياجات الخاصة، والبرامج النهارية، وغيرها من الأوساط المجتمعية. وتقدم "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" هذا البرنامج في كل من الـ 14 بلدية المدرجة تحت منطقة شمال غرب ملبورن.

## الخدمات الصحية المتضامنة

يقوم "برنامج الخدمات الصحية المتضامنة" في "الخدمات الصحية المجتمعية بميري" بتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الفردية والجماعية لدعم أعضاء مجتمعنا المحلي، بهدف الحفاظ على صحتهم ورفاهتهم. ويمكن الحصول على معلومات حول الخدمات الآتية من "مدخل الخدمة الهاتفي" على رقم (03) 9388 9933.

### ثقافة السكري

وهو برنامج يوفر الثقافة والمشورة اللازمة لمساعدة مرضى السكري على فهم المرض والتحكم فيه، وعمل خيارات مستنيرة فيما يتعلق بالعلاج وأسلوب الحياة.

### الغذائيات

تقدم "خدمة الغذائيات" التقييم والمشورة والمعلومات بشأن الاحتياجات التغذوية المتعلقة بالحالات الصحية المختلفة.

### التمريض

تعمل ممرضة الصحة المجتمعية في تعاون وثيق مع أفراد المجتمع بهدف تقييم وعلاج مجموعة واسعة ومتنوعة من الحالات الصحية.

### العلاج المهني/الوظيفي

تقدم خدمات العلاج المهني/الوظيفي التقييم والمشورة بهدف مساعدة الأشخاص على تحقيق أعلى مستوى من الاستقلالية في منازلهم. وقد يوصي المعالج المهني/الوظيفي باستخدام مُعدّة ما، أو بإدخال تعديلات معينة على البيئة المحيطة، لتمكين العميل والشخص القائم برعايته من إدارة أمورهما اليومية.

### العلاج الطبيعي

يقوم أخصائيو العلاج الطبيعي بتقييم وعلاج الأفراد فيما بعد المرحلة الأولى للمرض أو الإصابات العضلية أو المفصليّة. ويعمل أخصائيو العلاج الطبيعي مع العملاء مقدمين لهم مجموعة من الخدمات، تشمل تمارين بدنية لعلاج الإصابات، وتحسين وظيفة العضو المصاب، والوصول إلى أفضل نتيجة ممكنة.

## طب القدم

أخصائيو طب القدم هم مهنيون صحيون مهرة ومدربون على التعامل مع وقاية وتشخيص وعلاج وإعادة تأهيل حالات القدم والطرف السفلي.

## أمراض الكلام

يقوم أخصائيو أمراض الكلام بتقييم وعلاج مجموعة واسعة ومتنوعة من مشاكل التخاطب والبلع.

## برنامج الحياة الجيدة

”برنامج الحياة الجيدة“ هو خدمة تهدف إلى دعم الناس الذين يعيشون بحالات مرضية مزمنة كالسكري والتهاب المفاصل وأمراض القلب والرئة. وعملاء ”برنامج الحياة الجيدة“ وهذه الخدمة تساعد الأفراد على إدخال تغييرات على أسلوب حياتهم، وزيادة استقلاليتهم في العناية بصحتهم الشخصية.

## برنامج الدعم والتخطيط الفردي

تقوم هذه الخدمة بمساعدة المعاقين على تحديد حاجاتهم وأهدافهم وطموحاتهم الفردية، ووضع خطط الدعم اللازمة لتمكينهم من عيش حياة رغبة ومشبعة في المجتمع المحلي. وتتم الإحالة إلى هذه الخدمة من خلال ”دائرة الخدمات البشرية – خدمة القبول والاستجابة التابعة لخدمات عملاء الإعاقة“ على رقم (03) 9412 2741.

## خدمات طب الأسنان العامة

خدمات الأسنان متوفرة لكافة العملاء ممن لديهم ”بطاقة رعاية صحية“ أو ”بطاقة تقاعد“ صالحة للعمل بها. وتختلف قوائم الانتظار على خدمات طب الأسنان وفقاً لعمر العميل واحتياجاته من خدمات طب الأسنان. للمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال برقم (03) 9387 6711.

للحصول على مزيد من المعلومات، أو للحصول على موعد، رجاء الاتصال  
بـ:  
• "مدخل الخدمات الهاتفية" على رقم 9388 9933 (03).

"الخدمات الصحية المجتمعية بميري - المحدودة"  
المكتب الرئيسي:  
11 جلينليون رود  
برانزويك، فيكتوريا 3056

[www.mchs.org.au](http://www.mchs.org.au)

تم النشر في نوفمبر/تشرين الثاني 2010



**Merri** Community Health Services