

خدمات المسنين



Merri Community Health Services

خدمات المسنين

توفر "خدمات صحة المجتمع بميري" خدمات رعاية مجتمعية مخططة ومنسقة فردياً، ومصممة لتلبية الاحتياجات اليومية لكبار السن في المجتمع.

حقوق المسنين:

- الاستقلالية
- المشاركة
- الرعاية
- الكرامة
- تحقيق الذات

وكمسن، لك الحق في:

- إشراكك في تحديد نوعية خدمات الرعاية التي تلائم احتياجاتك الخاصة على أفضل وجه.
- إمدادك بما يكفي من المعلومات لمساعدتك على اتخاذ قرارات مستنيرة من جهة الخدمات التي تتلقاها.
- إعطائك خطة رعاية مكتوبة توضح الخدمات التي ستتلقاها.
- تلقّي خدمات تأخذ في الاعتبار أفضلياتك من جهة نمط الحياة، وأفضلياتك الثقافية والدينية.
- أن تكون قادراً على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية وأنشطة المجتمع المحلي، بحسب رغبتك.
- معاملتك بكرامة، واحترام خصوصياتك.

خدمات إدارة الحالات

تهدف "خدمات إدارة الحالات" إلى دعم المسنين الضعفاء والشباب ذوي الإعاقات، كي يتمكنوا من الاستمرار في المعيشة في مساكنهم الخاصة. ويقوم "مدير الحالة"، بالشراكة مع الشخص المعني وراعيه، بتنسيق وشراء مجموعة من الخدمات، مثل فترات الراحة، والرعاية الشخصية، والانتقال، وذلك بهدف تعزيز استقلالية الشخص وصحته البدنية والعاطفية.

لمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال برقم 9388 9933 (03).

برامج الأنشطة

برامج الأنشطة مصممة لمساعدة المسنين والمعاقين على البقاء في صحة ونشاط، وذلك بانخراطهم في أنشطة فردية وجماعية مثيرة وممتعة. وتشمل الأنشطة، التمارين الرياضية (مثل تاي تشي والمشي)، ودورات الفنون والأشغال اليدوية، ومجموعات العناية بالحدائق، ومجموعات مناقشة سبل تحسين الصحة والرفاهة. وهناك مجموعة كبيرة من الأنشطة المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات والاهتمامات الفردية للأشخاص. على سبيل المثال، المجموعات المحددة الثقافة الشعبية، ونوادي الكتب، ومجموعات التنزه.

لمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال برقم 9388 9933 (03).





مركز الكومنولث لراحة الرعاية والكيرليناك / كيرليناك الشمال

تقدم هذه الخدمات معلومات ومساعدة مجانية للرعاية والمجتمع الأوسع نطاقاً في بلديات بانويل وداريبين وهيوم ومورلاند ونيلومبيك وويتيلسي وبارا.

- والكيرليناك هي خدمة معلومات تهدف إلى مساعدة الناس على المعيشة المستقلة في منازلهم.
- أما خدماتنا التي نقدمها للرعاية فتشمل: الدعم والمشورة والمساعدة العملية في تدبير وحجز خدمات راحة الرعاية. وتتوفر أموال الوساطة لشراء خدمات الراحة، بما في ذلك فترات الراحة الطارئة التي لا يوفرها مقدمو الخدمات الأساسية. وتتوفر المعلومات و"عاملو الاستجابة" لتقييم احتياجات الراعي وتلبيتها. أما الخدمات المتخصصة فتشمل الآتي:

- برنامج "التعليم عن خرف الشيخوخة وتدريب رعايته".
- برنامج "الدعم والتخطيط للأسر المسنة"، وهو يدعم الرعاية المسنين للأشخاص ذوي الإعاقات المستديمة.
- برنامج "راحت دعم رعاية المسنين"، وهو يقدم دعماً لرعاية المسنين المصابين بالخرف أو المسنين الضعفاء.

ويمكن الحصول على معلومات حول خدمات الرعاية الأخرى بالاتصال برقم 1800 052 222 أو 9495 2500 (03) – كما تتوفر راكات الطوارئ على مدار 24 ساعة من خلال هذه الأرقام.

”برنامج المتعرضين لدخول المستشفيات“ (هارپ HARP) وشراكاته في مجال الصحة

”شراكات هارپ HARP في مجال الصحة“ هي خدمة للأشخاص الذين يعانون من حالات طبية مزمنة ومعقدة، ويلجأون كثيراً للمستشفيات – أو المعرضون دائماً للجوء إليها – والاحتياج إلى تنسيق خدمي مكثف. ويهدف هذا البرنامج إلى ضمان تلبية احتياجات الرعاية الصحية للعملاء في المجتمع المحلي. وهو مصمم بما يضمن تلقي العملاء الرعاية المناسبة في المكان المناسب في الوقت المناسب.

و”شراكات هارپ HARP في مجال الصحة“ هي مجموعة من الوكالات تتألف من: الخدمات الصحية المجتمعية بميري، وخدمات الصحة المجتمعية بدوتا جالا، وشبكة الممارسة العامة بملبورن، وخدمة التمريض الملكية الإقليمية، ومستشفى ملبورن الملكي. ويعمل البرنامج عبر بلديات ملبورن وموني فالي، ومورلاند، وضاحية بروميدوز.

للمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال برقم 8387 2333 (03).

الخدمات الصحية المتضامنة

يقوم ”برنامج الخدمات الصحية المتضامنة“ العامل من خلال ”الخدمات الصحية المجتمعية بميري“ بتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الفردية والجماعية لدعم أعضاء مجتمعنا المحلي، بهدف الحفاظ على صحتهم ورفاهتهم. ونحن نقدم الخدمات التالية:

ثقافة السكري

وهو برنامج يوفر الثقافة والمشورة اللازمة لمساعدة مرضى السكري على فهم المرض والتحكم فيه، وعمل خيارات مستنيرة فيما يتعلق بالعلاج وأسلوب الحياة.

الغذائيات

تقدم ”خدمة الغذائيات“ التقييم والمشورة والمعلومات بشأن الاحتياجات التغذوية المتعلقة بالحالات الصحية المختلفة.

التمريض

تعمل ممرضة الصحة المجتمعية في تعاون وثيق مع أفراد المجتمع بهدف تقييم وعلاج مجموعة واسعة ومتنوعة من الحالات الصحية.

العلاج المهني/الوظيفي

تقدم خدمات العلاج المهني/الوظيفي التقييم والمشورة بهدف مساعدة الأشخاص على تحقيق أعلى مستوى من الاستقلالية في منازلهم. وقد يوصي المعالج المهني/الوظيفي باستخدام مُعدّة ما، أو بإدخال تعديلات معينة على البيئة المحيطة، لتمكين العميل والشخص القائم برعايته من إدارة أمورهما اليومية.

العلاج الطبيعي

يقوم أخصائيو العلاج الطبيعي بتقييم وعلاج الأفراد فيما بعد المرحلة الأولى للمرض أو الإصابات العضلية أو المفصليّة. ويعمل أخصائيو العلاج الطبيعي مع العملاء مقدمين لهم مجموعة من الخدمات، تشمل تمارين بدنية لعلاج الإصابات، وتحسين وظيفة العضو المصاب، والوصول إلى أفضل نتيجة ممكنة.

طب القدم

أخصائيو طب القدم هم مهنيون صحيون مهرة ومدربون على التعامل مع وقاية وتشخيص وعلاج وإعادة تأهيل حالات القدم والطرف السفلي.

أمراض الكلام

يقوم أخصائيو أمراض الكلام بتقييم وعلاج مجموعة واسعة ومتنوعة من مشاكل التخاطب والبلع.

برنامج الحياة الجيدة

”برنامج الحياة الجيدة“ هو خدمة تهدف إلى دعم الناس الذين يعيشون بحالات مرضية مزمنة كالسكري والتهاب المفاصل وأمراض القلب والرئة. وعملاء ”برنامج الحياة الجيدة“ يستفيدون من معرفة المزيد عن حالاتهم، وكيفية التعامل معها.

للمزيد من المعلومات حول ”الخدمات الصحية المتضامنة“، رجاء الاتصال برقم 9388 9933 (03).

خدمات طب الأسنان العامة

خدمات الأسنان متوفرة لكافة العملاء ممن لديهم ”بطاقة رعاية صحية“ أو ”بطاقة تقاعد“ صالحة للعمل بها. وتختلف قوائم الانتظار على خدمات طب الأسنان وفقاً لعمر العميل واحتياجاته من خدمات طب الأسنان.

للمزيد من المعلومات، رجاء الاتصال برقم 9387 6711 (03).



للحصول على مزيد من المعلومات، أو للحصول على موعد، رجاء الاتصال
بـ:
• "مدخل الخدمات الهاتفية" على رقم 9388 9933 (03).

"الخدمات الصحية المجتمعية بميري - المحدودة"
المكتب الرئيسي:
11 جلينليون رود
برانزويك، فيكتوريا 3056

www.mchs.org.au

تم النشر في نوفمبر/تشرين الثاني 2010